Star Tour

Velkommen til

Mexico

World of TUI

Endelig ferie!

Hjertelig velkommen til Mexico. Vi ønsker deg en fin ferie full av nye opplevelser!

I denne brosjyren har vi samlet informasjon som vi håper du kan ha nytte av i ferien.

Vi forteller om utfluktene våre og gir deg tips til steder å besøke på egen hånd. Du kan også lese om den lokale matkulturen, restauranter og shopping. Lengst bak i brosjyren finner du viktig informasjon om hva du skal gjøre hvis noe uforutsett skulle skje. Du finner også informasjon om vårt aktive miljøarbeid og sosiale ansvar.

Uansett hvordan du velger å tilbringe dine feriedager kan du alltid kontakte oss. Vi er her for å hjelpe deg med alt fra å bestille utflukter til å tipse om de beste strendene. Les mer om servicen vår nedenfor.

God ferie!

Informasjonen er innhentet i oktober 2012. Vi tar forbehold om eventuelle endringer.

Star Tours service

Ring eller send sms/mail til Star Tours guider
Har du spørsmål eller trenger hjelp til noe er vi her for deg. Du kan ringe servicetelefonen mellom kl. 8–20. Dersom noen akutt inntreffer om natten kan du ringe samme nummer.

Vi svarer på sms innen en time alle dager kl. 8–20. Du sender sms til nummeret du fikk velkomst-sms fra. Du kan også sende mail til samme adresse som før avreise.

Møt guidene
I hotellpermen vår finner du informasjon om når vi kommer til ditt, eller et nærliggende hotell. Hotellpermen inneholder også informasjon om våre utflukter og hjemreisetider.

Bestill reisen på www.startour.no

Opplevelser på egen hånd

Vil du oppleve mer av reisemålet? Her tipser vi om ulike aktiviteter og steder du kan besøke på egen hånd. Kontakt oss hvis du vil vite mer om åpningstider, veibeskrivelse eller noe annet.

Vi ønsker deg en trivelig oppdagelsesferd!

Aktun-Chen
Her får du en naturopplevelse utenom det vanlige. Du får følge med en guide inn i jungelen og får oppleve et rikt dyre- og naturliv. Du får også mulighet til å gå inn i en av de eldste grottene på Yucatan-halvøya. I grotten finnes det en fantastisk ”cenote” med krystallklart vann.

Åpen hver dag kl. 9–17. Taxi hit koster ca. 300 pesos fra Playa del Carmen, 150 pesos fra Tulum og 700 pesos fra Cancún.

Cancún
Byen ligger 66 km nord for Playa del Carmen. Cancún har i løpet av de siste 30 årene utviklet seg fra å være en by med 150 innbyggere til et ferieparadis i verdensklasse med en fastboende befolkning på nærmere 1 000 000. Den karibiske kysten lokker besøkende fra hele verden og kan tilby ferier i forskjellige prisklasser og stiler. Hotellsonen i Cancún er en øy, en smal strandstripe som har forbindelse med fastlandet via to broer. Det er mye å foreta seg i Cancún, og i sentrum finnes det mengder med restauranter, spesielt med fisk og skalldyr. For den fornøyelseslystne finnes det mange muligheter, de fleste nattklubbene er åpne frem til morgenkvisten.

Cancún er det rette stedet for deg som vil shoppe. Det finnes store shoppingsentre der man kan handle både merkeklær og billigere klær, ekte meksikansk håndverk, sko, vesker og smykker med mer. Plaza Las Americas er et shoppingsenter som ligger sentralt i Cancún. La Isla, Kukulcan Plaza og Caracol Plaza ligger i hotellsonen. Enkleste måten å komme til Cancún er med lokalbussen eller med taxi.

Puerto Aventuras
Puerto Aventuras ligger ca. 20 km fra Playa del Carmen og består av en koselig marina med flere restauranter. Fra denne havnen går det både fiskebåter, katamaraner og seilbåter. Her finnes det også en golfbane. Puerto Aventuras har også et havbasseng der du kan svømme med delfiner, kontakt reiselederne hvis du synes dette høres forlokkende ut. Taxi koster ca. 150 pesos fra Playa del Carmen.

Xaman-Ha
I dette store, tropiske fuglereservatet kan du se 60 forskjellige fuglearter! Noen av artene er blant annet tukan, flamingo og papegøyer. Reservatet er åpent mandag til fredag kl. 9–17 og ligger nær innkjøringsporten til Playacar, ca. en kilometer fra sentrum i Playa del Carmen. Inngangsbillett ca. 300 pesos (15 USD) per person.

Cozumel
Det går båt til Cozumel hver hele time fra Playa del Carmen. Båten tar ca. 30–45 minutter og koster cirka 300 pesos tur/retur.

Golf
Flere golfbaner finnes. Playacar Spa & Golfclub, 18-hullsbane. Moon palace Spa & Golfclub, 18-hullsbane. Riviera Cancún, 18-hullsbane. Spør guidene om pris.

Puerto Morelos
Den sjarmerende lille byen består av to deler, den ene ved hovedveien, den andre ved stranden noen kilometer unna. I området ved havet ligger det flere restauranter og små butikker rundt torget, men det er ikke noe kveldsliv her. Når det gjelder shopping er prisnivået lavere her enn på de store feriestedene. Stranden i Puerto Morelos er finkornet og rolig uten solsenger, men den er veldig populær blant lokalbefolkningen.

Akumal
Strendene her er rolige og ekstra populære blant windsurfere, dykkere og snorklingsentusiaster som benytter seg av den skjermede beliggenheten. Stranden er finkornet og myk og badestedet har flere strandlinjer. Lenger nord ligger lagunen Yal-Ku som er veldig populær blant snorklere og her ligger det også en fin strand. Fra stranden i Akumal kan du svømme med havskilpadder, men det er mye sjøgress her. Akumal er blitt kjent fordi havskilpaddene legger eggene sine her.

Tulum
Den palmekantede hvite stranden i Tulum omtales ofte som en av verdens

Bestill reisen på www.startour.no

fineste strender. Stranden som ligger lenger nord mot ruinområdene er mer urørte og her finnes det nesten ingen solsenger. Området er veldig populært blant lokalbefolkningen og er fortsatt veldig laidback. Hvis du går lenger sørover, forbi det steinete området, ligger det flere nybygde hoteller med restauranter og solsenger som kan leies. Enda lenger sør, nærmere naturreservatet Sian Kaan, er stranden mer øde og folketom.

Isla de Holbox
Finkornede, langgrunne, naturlige sandstrender med mye skjell. Hele Isla de Holbox er fredet og derfor er det ikke lov til å fjerne alger og sjøgress som legger seg på strendene. Sydsiden er ikke tilgjengelig for bad. Golfbiler kan kjøre på noen områder av stranden.

Fra den vestre stranden har du utsikt mot øya Isla Passion. Her holder flamingoer til og det er ofte lavvann så du kan gå langt ut og komme nær dem. Husk kamera!

Stranden nær området rundt sentrum og lenger østover, der alle hotellene ligger, har mange restauranter. Ved piren kan du se fiskerne som kommer inn med båtene sine og de viser gladelig frem dagens fangst.

Vil du ha det litt roligere skal du besøke den nordvestre stranden. Her er det vanligvis ganske folketomt for det finnes nesten ingen hoteller her, men også lenger østover, etter hotell Las Nubes, er stranden som regel ganske folketom.

Isla Mujeres
Spanjolen Fermin Antonio Mundaca y Marecheaga ankom Isla Mujeres i 1858 og bygde en Hacienda som var så stor at den dekket 40 % av øya. Det finnes fortsatt noen deler av Haciendaen den dag i dag og disse kan besøkes. Hvis du kjører sørover fra Playa Norte så er det skiltet til Haciendaen.

På øyas sydkyst står fruktbarhetsgudinnen Ixchels tempel og arkeologer mener at det skal ha blitt brukt som fyrtårn som fiskerbåtene kunne dirigere etter om natten.

Reise rundt
De små minibussene, collectivos, går mellom Tulum og Cancún flere ganger i timen (med bytte i Playa del Carmen). Du kan ta minibussen fra hovedveien ved å strekke ut armen så bussen stopper. Du betaler direkte til sjåføren og roper når du vil av. Det finnes ingen grense på maks antall passasjerer og bussene kan være veldig fulle. Vil du reise lenger bort går det busser fra busstasjonene i Playa del Carmen og Cancún. Billett kjøpes i billettluken og de viser hvilken buss du skal ta. Taxi er billig, men avtal pris på forhånd.

Bestill reisen på www.startour.no

Meksikansk matkultur

Det meksikanske kjøkken byr på en rekke kulinariske opplevelser, og i motsetning til hva man kanskje skulle tro, er maten sjelden spesielt sterk til tross for at de fleste rettene inneholder chili. Det finnes nemlig over 200 forskjellige typer chili, og mange av disse er ikke spesielt sterke i smaken. Mange blir også overrasket over at tacos ofte har mykt ”brød” (tortillas) og ikke det harde som vi er vant med.

Mais er sannsynligvis den mest brukte ingrediensen i meksikansk matlaging, etterfulgt av chili, tomat og avokado. De ulike landsdelene har sine spesielle retter og favoritter, så benytt anledningen til å prøve nye retter når du er her!

Meksikanske retter
Burritos: Tortilla fylt med skinke, bønner eller annet fyll.
Enchiladas: En gratinerte tortillarull med forskjellig fyll.
Fajitas: En tortillarull med kyllingbiter, kjøtt eller reker og grønnsaker.
Guacamole: Avokadodip med hakket løk, tomat og koriander.
Mole: Saus med et ubegrenset antall ingredienser, bl.a. chili, kakao, hvitløk og mange andre krydder! Serveres til kylling og ris.
Nachos: Maischips, serveres ofte med bønner.
Quesadillas: Tortilla med ost.
Tacos: Tortillas fylt med kjøtt, fisk, reker, kylling eller det man ønsker.
Tamales: Kan f.eks. være kylling eller bønner innbakt i maisdeig.
Tortilla: Tynt, rundt maisbrød. Finnes også bakt med hvetemel.
Totopes: Harde maistortillas (maischips) som dyppes i forskjellige sauser.

Restauranter

God mat og nye restaurantopplevelser er noe som hører ferien til. Her kan du lese mer om restauranter på reisemålet. God appetitt!

Playa del Carmen

Babe's Noodles & Bar
Avenida 5-10. Calle 10. Svenskeid restaurant med internasjonalt og thailandsk kjøkken. Her kan du spise alt fra thailandske supper til kjøttboller med potetstappe! Billig.

El Fougon
Avenida 30, Ave Constituyentes, Taqueria, som serverer tacos og annen meksikansk mat. Billig.

Era Ora
Avenida 1, Calle 12-14. En svenskeid italiensk restaurant med god pizza. Middels dyr.

Il Barreto
Avenida 5, Calle 26. Meget god italiensk restaurant som også serverer god lunsj. Middels dyr.

La Cueva del Chango
Avenida 5, Calle 38 norte. Meget bra sted for frokost og lunsj, men har også god middagsmeny. Billig.

Las Delicias
Avenida 5, Calle 22 norte. Meksikansk kjøkken, prøv gjerne fajitas og den gode fisken. Billig.

Media Luna
Avenida 5, calle 12-14. Meget god italiensk restaurant som ikke bare tilbyr italiensk mat. Middels dyr.

Nativo
Avenida 30, Avenida Constituyentes. Serverer byens beste juice, og har god meksikansk mat. Billig.

Pummarola
Avenida Flamingos, mellom calle 40-42, serverer utsøkt italiensk mat og pizza. Middels dyr.

Bestill reisen på www.startour.no

Yaxhe
Avenida 5, Calle 22. Her finner du et klassisk mayakjøkken, prøv gjerne stedets mayakaffe etter maten. Restauranten fikk en utmerkelse som beste restaurant i 2003. Dyr.

Alux
Avenida Juárez Mza. 217 Lote. 2 Col. Ejidal mellom 65 og 70. Opplevelsen i seg selv er verdt besøket. Her sitter man i en dryppestensgrotte og spiser middag. Atmosfæren er noe utenom det vanlige og en opplevelse du sent vil glemme. Restauranten ligger et stykke unna og vi anbefaler taxi.

HC Monterrey
Avenida 30, Avenida Constituyentes. Restauranten er bedre enn den ser ut. Her serveres byens beste Arrachera, grillet kjøtt som serveres med bakt potet og saus.

Texas Longhorn Burgers & Deli
Avenida 5, mellom Calle 20 og 22. Nyåpnede og velkjente Texas Longhorn Burgers & Deli i Playa del Carmen er et must for kjøttelskeren, og for de som vil ha en virkelig god hamburger. Tlf. +52 984-803-4212

Cancún hotelløya

El Asador
Avenida Yaxchilan. Meksikansk. Serverer tacos og enchilladas. Billig.

El Tapatío
Avenida Yaxchilan/Avenida Uxmal. Meksikansk tacos, arracheras, enchilladas. Billig

El tigre y el toro
Avenida Nader/Calle Rubía. Meget god italiensk restaurant. Billig.

Grillos
Bonampark Avenida, mellom Avenida Coba og Avenida Uxmal. Utsøkt argentinsk kjøttrestaurant som serverer buffé og à la carte meny. Middels dyr.

Hacienda el Mortero
km 9. Godt meksikansk kjøkken. Dyr.

Hard Rock Café
km 9. Amerikansk. Store porsjoner. Middels dyr.

La Dolce Vita
km 14,5. Italiensk mat. Middels dyr.

Cancún sentrum

Outback Steakhouse
km 11,5. Her serveres utsøkte steker. Dyr.

Pat O'Briens
km 11,5. Internasjonalt kjøkken. Middels dyr.

Puerto Madero
km 14. Meget god fisk, skalldyr og kjøttrestaurant. Dyr.

Roots
Avenida Tulum/Calle Tulipanos. Internasjonal meny og du underholdes av et jazzband som spiller live. Middels dyr.

Isla de Holbox

Colibri
En liten enkel restaurant med fantastiske fruktjuicer og god frokost. Her har de også gode fajitas.

La Parilla de Juan
God argentinsk mat og en trivelig terrasse i sentrum av Holbox.

Las Nubes
Hotell Las Nubes har en restaurant med god mat, internasjonal meny og en spektakulær utsikt.

Los Pelicanos
En av de fineste restaurantene på Holbox, italiensk mat, noe høyere prisklasse.

Edelyns Pizza
Den berømte hummerpizzaen er et must under oppholdet på Holbox.

Viva Zapata
Har litt av hvert på menyen, men på Holbox anbefales det å spørre etter dagens fiskefangst.

El Mangle
Ligger på hotell Villas Flamingos. Hyggelig restaurant med god mat til bra pris. Du kommer deg enklest hit med golfbil.

Isla Mujeres

Mogagua

Bestill reisen på www.startour.no

Av. Hidalgo. En hyggelig kafé som serveres god salat og lunsj. Prøv gjerne en Chai Tea Frappe etter maten.

Casa Rolandi Restaurant
Vi anbefaler et besøk på Hotel Villa Rolandis restaurant. Her får du servert fantastisk mat med inspirasjon fra det sveitsiske og norditalienske kjøkkenet. Etter maten kan du ta en drink i restaurantens bar som har en vakker utsikt over havet.

Zama Beach & Lounge
Nyt lokale og internasjonale retter fra Yucatanhalvøya samtidig som du har en vakker utsikt over havet.

Asia Caribe
Av. Hidalgo. Restauranten serverer retter som er inspirert av det asiatiske og karibiske kjøkkenet. Et par av spesialitetene er thai-suppen Tom Yum samt Filet Mignon.

Portofino y Mama Rosa
Av. Hidalgo. De to restaurantene med samme eier ligger ca. 200 m fra hverandre. Rettene kommer fra det italienske kjøkkenet og det legges stor vekt på ingrediensene som brukes.

Puerto Morelos

Pelicanos
Enkel restaurant som serverer skalldyr og andre meksikanske retter. Velg om du vil sitte inne eller ute.

Tulum

Don Cafeto
En enkel lokal restaurant med god meksikansk mat.

Ana y Jose
Restauranten ligger ved hotellet med samme navn og de har også en beachclub lenger bort på stranden. De spesialiserer seg på skalldyr, men har også et stort utvalg av kjøtt, kylling og andre meksikanske retter.

Camello Jr
Restauranten minner mest om et lite hull i veggen, men det er en liten og bra restaurant som er populær blant de lokale. Her serveres det fisk og skalldyr samt meksikanske retter.

Shopping

Vakre håndverksgjenstander, keramikk og tequila er typiske suvenirer fra Mexico som du kanskje vil kjøpe med deg hjem. Langs hovedgatene i byene, men også i landsbyene, kan du finne vakre tremasker, keramikk, fat, sølvsmykker, cowboyboots, hatter, hengekøyer, tequila, sombreros, ponchos, tepper og mye annet. I disse butikkene skal man prute, mellom 20–50 prosent.

I shoppingsentrene finnes det butikker der du kan kjøpe klær og sko til fordelaktige priser. Joggesko er spesielt billig, nesten halve prisen sammenlignet med hjemme. I disse butikkene pruter du vanligvis ikke.

Cancún
Vil du finne større shoppingsentre bør du dra til Cancún der Plaza las Américas er det billigste, men med et meget godt utvalg. Her kan du handle klær, sportsartikler, elektronikk, sko, solbriller og innredningsgjenstander. Noe dyrere merkeklær finner du blant annet i et shoppingsenter som heter La Isla samt Plaza Kukulcan ute på hotelløya, ”zona hotelera”.

Playa del Carmen
I Playa del Carmen finner du en rekke butikker langs Femte Avenyen (Quinta avenida), men også i shoppingsenteret Paseo del Carmen som ligger i nærheten av piren der båtene til Cozumel går. 5 Avenida er Playa del Carmens gågate mange butikker, restauranter og barer.

Det finnes flere større varehus i Playa del Carmen, Mega 30 Avenyen/Constituyentes, Wall Mart Aveny 30 mellom Calle 10–12, Chedraui og San Fransisco Chedraui ligger i den sørlige delen, langs hovedgaten ikke så langt fra flyplassen. San Fransisco ligger på Calle 12/Avenida 30. Butikkene er åpne alle dager kl. 10–22.

Tulum
Shoppingmulighetene i Tulum er ganske begrensede, men det finnes en del butikker langs hovedveien.

Isla de Holbox
På Isla de Holbox finnes det også noen butikker. Vil du handle kan du ta en tur til sentrum som har et par butikker som selger håndverk og smykker.

Isla Mujeres
På Isla Mujeres finnes det noen små butikker langs hovedgaten Avenida Hidalgo.

Bærekraftig turisme

Med "bærekraftig turisme" mener vi en turisme der både du som kunde og vi som arrangør tar langsiktig ansvar for reisemålets miljø, kultur, dyr og lokalbefolkning.

Star Tour har et ansvar for de lokale miljøene der selskapet driver virksomhet, og må forsikre seg om at virksomheten har minst mulig negativ påvirkning på miljøet, både på kort og på lang sikt.

Vårt sosiale ansvar
Star Tour følger alltid de beslutninger som våre politikere, myndigheter og UD beslutter. Samtidig er det den reisendes ansvar å ta stilling til hvor man vil reise og hvordan.

Star Tour støtter den internasjonale konvensjonen om menneskerettighetene, FNs barnekonvensjon, ILO menneskerettighetssystem, RIO-deklarasjonen om miljø- og utvikling og FNs konvensjon mot korrupsjon. Det vil vi også at våre hoteller skal gjøre. Alle hoteller må undertegne en kontrakt som støtter dette samtidig som de arbeider miljøvennlig.

Star Tour bruker først og fremst lokaleide hoteller og tilbyr ulike boformer - alt fra leiligheter uten måltider til all inclusive. Samtidig er det viktig at hotellenes virksomhet kontrolleres daglig. Derfor samarbeider vi med Travelife som følger opp hotellenes miljøarbeid og sosiale engasjement. Skulle du mistenke noen for misforhold på et hotell vil vi at du kontakter oss så vi kan utrede saken.

Star Tour-gruppen var den første charterarrangøren til å inngå et samarbeid med EPCAT for å kunne arbeide aktivt mot seksuell utnyttelse av barn. Mistenker du at barn utnyttes seksuelt skal du gjøre følgende:
- Reager omgående. Konfronter vedkommende. (Vis at du er oppmerksom på hendelsen)
- Meld fra om mistanke til det lokale politiet. Telefonnummer finner du i denne brosjyren.
- Kontakt Star Tours personale. De hjelper deg å melde fra til nordiske myndigheter, dersom nordiske kunder er innblandet.

Miljøvennlig ferie
Det er ingen hemmelighet at reiser forårsaker utslipp, forbruker energi og generer avfall. Det kan minskes gjennom vårt og ditt engasjement. Star Tours charterflyselskap TUIfly Nordic og alle Blue Village er miljøsertifisert i følge ISO 14001.

Miljøkompenser eller gi et miljøbidrag
Miljøkompenser gjerne din flyreiser, eller gi et miljøbidrag. På vår hjemmeside forteller vi hvordan du kan gjøre det.

Noen enkle tips før reisen
1. Kulturen og miljøet det mest verdifulle lokalbefolkningen har å dele med deg. Handel med, eller suvenirer fra utrydningstruede dyr og planter, samt ulovlige antikviteter er straffbart. Forbudet gjelder både selgere og kjøpere og omfatter produkter som er laget av blant annet korall, slangeskinn, krokodiller, skilpadder, ville orkidéer og kaktuser.

2. Ta hensyn til lokal skikk og bruk. Vær nysgjerrig – og ta det ikke som en selvfølge at du oppfører deg "som vi gjør hjemme". Vær ydmyk og vis respekt i ditt valg av klær. Benytt gjerne en lokal guide.

3. Ta deg god tid. Høflighet og tålmodighet åpner ofte døren til positive opplevelser og vennskap. I mange kulturer anses hastverk som dårlig maner.

4. Vis respekt. Spør om lov før du tar bilder. Unngå å vise eller fremprovosere sinne. I de fleste kulturer mister man ansikt hvis man ikke klarer å beherske seg.

5. I en god handel er begge parter fornøyd. Bruk humor og vær tålmodig. Utnytt ikke motpartens fattigdom.

6. Gi ikke penger til tiggende barn. Gi heller til foreldrene, lærere eller lokale humanitære organisasjoner. Barn som tjener penger på å tigge forsømmer ofte skolen.

7. Kjøp lokale produkter så støtter du den lokale økonomien, og medvirker samtidig til å holde tradisjoner og håndverk i live.

8. Støtt opp om lokale miljøaktiviteter. Hvis turen koster litt mer så går ofte et beløp til å bevare miljø- og kulturarv.

9. Spar på naturresursene. Bruk dusj i stedet for badekar. Begrens bruken av aircondition. Hvis mulig, sorter avfall og kjøp returemballasje. Følg stier og veier, og besøk lokale naturparker.

10. Reis gjerne i lavsesongen. Da er det lettere å få kontakt med lokalbefolkningen, fordi de har bedre tid. Samtidig er du med på å begrense miljø- og kulturbelastningen i det området du besøker.

Tipsene er laget av UNESCO for Star Tour.

Bestill reisen på www.startour.no

Hvis noe skjer

Ambassade/konsulat
Den norske ambassaden
Avenida Virreyes 1460,
Col. Lomas Virreyes,
11000 Mexico DF.
Tlf. (+52 55) 5540 3486 / 87. Faks (+52 55) 5202 3019.
E-mail: emb.mexico@mfa.no

Norske konsulat
Calle Venado No.30,
SM 20, Mza. 18,
775 00 Cancun, Quintana Roo.
Tlf. (+52) 998 887 44 12. Faks (+52) 998 887 71 06.

Lege/tannlege
Ved behov for lege, kontakt resepsjonen da de fleste av våre hoteller samarbeider med et sykehus. Det finnes også sykehus i Playa del Carmen, Hospitien, samt et større sykehus, Hospiten, i Cancún for alvorligere tilfeller.

Det finnes flere tannleger i Playa del Carmen, blant annet Dental Playa der Dr. Sandra, som snakker godt engelsk, holder åpent 6 dager i uken, tlf. (+52) 984 873 06 05.

Politi
Nødnummer: Politi 112, Brannvesen 116.

Ved behov for politi eller annen myndighet, kontakt resepsjonen på hotellet.

Hvis du mister noe eller blir bestjålet, må du anmelde dette til turistpolitiet innen 24 timer, du får da et stempel (denuncia) på at du har anmeldt det som har skjedd. Med dette kan du senere ta opp saken med ditt forsikringsselskap hjemme.
Turistpolitiet holder åpent mandag–fredag kl. 9–21 og lørdag kl. 9–13. De har engelsktalende personale og pleier å være meget hjelpsomme. Du kan få adressen i resepsjonen eller hos reiselederen.

Reiseforsikring
Star Tour samarbeider med Europeiske Reiseforsikring. Hvis du har tegnet reiseforsikring gjennom Star Tour og får behov for akutt behandling, eller annen akutt hjelp i forbindelse med sykdom eller en ulykke, sørger vi for at du kommer til det riktige sykehuset/klinikken på reisemålet.

Ved alvorlig sykdom, ulykker eller dersom du må reise hjem før tiden må du kontakte ditt forsikringsselskaps alarmsentral ettersom forsikringen gjennom oss er en tilleggsforsikring. De fleste forsikringsselskaper samarbeider med SOS International: +45 70 105050. Europeiske erstatter egenandelen.

Husk å ta vare på eventuell bekreftelse fra legen og alle kvitteringer på utgifter du har hatt i forbindelse med sykdommen/skaden. Denne dokumentasjonen kreves for erstatningsoppgjøret. Du kan melde en skade både under og etter reisen. Ved akutt behov for kompensasjon for utlegg for f.eks. legebesøk under reisen skal du kontakte den døgnåpne alarmsentralen på tlf. +47 21 49 50 00 (+45 701 52 500). Du kan også melde skaden på www.europeiske.no under "Meld ny skade".

Etter kontortid kan vårt personale på reisemålet tilby samme hjelp.

Bestill reisen på www.startour.no

Ferietipset – Norges største reisetipsside

Ferietipset.no er den nye store nettsiden for reisetips. Del dine beste ferietips med andre, eller finn gode tips til din neste ferie. Lag et fotoalbum slik at vennene dine kan se dine beste feriebilder. Gå inn på siden allerede i kveld og legg inn spennende tips om ditt reisemål. Konkurranser med flotte reisepremier.

Reis med rabatt!

Alle medlemmer får spesialtilbud på reiser.

Ferietipset.no