Star Tour

Velkommen til

Gran Canaria

Endelig ferie!

Hjertelig velkommen til Gran Canaria. Vi ønsker deg en fin ferie full av nye opplevelser!

I denne brosjyren har vi samlet informasjon som vi håper du kan ha nytte av i ferien.

Vi forteller om utfluktene våre og gir deg tips til steder å besøke på egen hånd. Du kan også lese om den lokale matkulturen, restauranter og shopping. Lengst bak i brosjyren finner du viktig informasjon om hva du skal gjøre hvis noe uforutsett skulle skje. Du finner også informasjon om vårt aktive miljøarbeid og sosiale ansvar.

Uansett hvordan du velger å tilbringe dine feriedager kan du alltid kontakte oss. Vi er her for å hjelpe deg med alt fra å bestille utflukter til å tipse om de beste strendene. Les mer om servicen vår nedenfor.

God ferie!

Informasjonenen er innhentet i august 2012. Vi tar forbehold om eventuelle endringer.

Star Tours service

Ring eller send sms/mail til Star Tours guider
Har du spørsmål eller trenger hjelp til noe er vi her for deg. Du kan ringe servicetelefonen mellom kl. 8–20. Dersom noen akutt inntreffer om natten kan du ringe samme nummer.

Vi svarer på sms innen en time alle dager kl. 8–20. Du sender sms til nummeret du fikk velkomst-sms fra. Du kan også sende mail til samme adresse som før avreise.

Møt guidene
I hotellpermen vår finner du informasjon om når vi kommer til ditt, eller et nærliggende hotell. Hotellpermen inneholder også informasjon om våre utflukter og hjemreisetider.

Bestill reisen på www.startour.no

Opplevelser på egen hånd

Vil du oppleve mer av reisemålet? Her tipser vi om ulike aktiviteter og steder du kan besøke på egen hånd. Kontakt oss hvis du vil vite mer om åpningstider, veibeskrivelse eller noe annet.

Vi ønsker deg en trivelig oppdagelsesferd!

Agaete og Puerto del las Nieves
En frodig og vakker dal der det dyrkes mange eksotiske frukter, blant annet appelsiner og sitroner. I selve byen finner vi bygninger i 1500-talls arkitektur, og nede ved havet ligger havnen, Puerto de las Nieves, kjent for sine mange fiskerestauranter. Herfra kunne man tidligere også beskue klippeformasjonen ”Dedo de Dios” (Guds finger), men under et kraftig uvær vinteren 2006 ble den ødelagt og styrtet i havet. Diskusjoner pågår om hvorvidt man skal hente opp ”fingeren” fra havbunnen og restaurere den, eller om man skal la naturen gå sin gang og la den bli der den er.

Agüimes og Guayadeque
Agüimes er en sjarmerende by som byr på historie, kultur og vakker natur. Spesielt interessant er kirken San Sebastian og Plaza de San Antón. Vil du nyte vakker natur kan du dra til Temisas, et av Gran Canarias vakreste områder. I Guayadeque, en dyp dal med bratte klippevegger, kan du se hvordan mennesker bor i grotter.

Arguineguin
En hyggelig fiskerlandsby som ligger mellom Playa del Inglés og Puerto Rico. Marked hver tirsdag kl. 09–14. Hit kommer du med buss eller båt. Daglige båtavganger mellom Arguineguin og Puerto Rico og Puerto de Mogan.

Arucas
Lengst nord ligger øyas fjerde største by. Her er det en imponerende katedral, bygget i basaltsten. Det ligger flere bananplantasjer rundt byen, som for øvrig er et hyggelig sted å rusle rundt i.

Bandama
Den lille bergtoppen over Bandamakrateret er et av øyas mest spektakulære utsiktspunkter. Her kan du se helt til den nordøstlige delen av Gran Canaria; Las Palmas by, den grønne golfbanen ved vindistriktet Bandama, samt naturligvis ned i det 200 meter dype vulkankrateret som fortsatt er bebodd av en enslig kanarisk bonde.

Cruz de Tejeda
Midt på Gran Canaria, mer enn 1400 m.o.h. og omgitt av pinje- og mandeltrær, kan du nyte en vakker panoramautsikt. Herfra kan du blant annet se Roque Nublo, en basaltklippe som er over 70 meter høy.

Fataga
Etter å ha kjørt en liten stund på svingete fjellveier med strålende utsikt kommer du frem til Fataga, eller ”De tusen palmers dal”, som stedet også kalles. Mange lokale kunstnere har gjengitt Fatagas skjønnhet i sin kunst.

Firgas
Den lille, hyggelige byen Firgas er mest kjent for sitt mineralrike drikkevann, som selges overalt på flasker. Hovedgaten som fører opp til utsiktsplassen ved kirken San Roque, er vakkert anlagt med mosaikker, som representer alle kommunene på Gran Canaria. Utover dette finnes nøyaktige modeller av de 7 Kanariske øyen. Se også møllen som brukes for å fremstille det så uunnværlige gofio-melet.

Galdar
Cueva Pintada. Denne arkeologiske grotten ble offisielt oppdaget allerede i 1873 og har siden da vært et obligatorisk sted for alle som har studert Kanariøyenes historie. Museum og arkeologisk park er åpent for publikum tirsdag-lørdag kl. 9.30–20,søndag kl. 11–20 (siste omvisning kl. 18), stengt: mandager, 1/1,6/1,1/5 og 25/12.

Jardin Botanico
7 km utenfor Las Palmas, mot Tafira og Santa Brigida, ligger Spanias største botaniske hage med rundt 2000 forskjellige vekster.

Las Palmas
Ikke gå glipp av den fargerike provinshovedstaden, Las Palmas de Gran Canaria. Star Tour tilbyr flere utflukter med stopp i Las Palmas, men besøk også gjerne byen på egen hånd. Du kan reise hit med lokalbussen, ta busslinje 91 fra Puerto Rico, eller linje 30 fra Maspalomas, Playa del Inglés, San Agustin og Bahia Feliz.

Bestill reisen på www.startour.no

Vel fremme i Las Palmas kan du gå av bussen i San Telmo som ligger i nærheten av den gamle bydelen Vegueta. Her kan du spasere rundt på brosteinsgater og beundre arkitekturen. I Vegueta kan du også besøke den gamle torghallen, katedralene Santa Ana, Columbusmuséet og det kanariske muséet. Ved siden av San Telmo ligger også det velkjente shoppinggaten Triana.

Linje 30 stanser også i Santa Catalina-parken i den nye delen av Las Palmas. Her ligger de fleste hotellene, shoppingsentre, varehuset El Corte Inglés og den 3 km lange stranden Las Canteras. Strandpromenaden kantes av kaféer og restauranter og her kan du betrakte hverdagslivet i Las Palmas blandet med turismen.

Uansett om du reiser til Las Palmas med lokalbussen eller kanskje med en leiebil så anbefaler vi at du går rundt i byen til fots, tar en taxi eller hvorfor ikke prøve sightseeingbussen "La Guagua Turística". Bussen stopper ved flere av de mest interessante stedene i byen og du kan gå av og på så mange ganger du i løpet av dagen.

Las Palmas er også provinsens kulturelle hovedstad med det årlige karnevalet og musikkfestivaler samt forestillinger og konserter i konserthuset Alfredo Kraus og på Teatro Perez Galdós. Etter konserten anbefaler vi et besøk i en av barene på den populære Terazza Sotavento Club ved småbåthavnen.

Les mer om shoppingen i Las Palmas på side 33.

Santa Brigida og San Mateo
Santa Brigida er blant annet kjent for sin hotellskole og det relativt nyåpnede Casa de Vino, som er et lite museum som viser fremstillingen av de lokale vinene, som naturligvis også selges til en rimelig pris. San Mateo er kanskje et av øyas mest kulinariske senter, hvilket man best ser på det spennende markedet som arrangeres hver søndag formiddag. Stopp eventuelt også ved det lille lokale museet Cho Zacharias, eller den hyggelige restauranten La Veguetilla og smak på den lokale osten og andre spesialiteter.

Teror
En vakker by med naturskjønne omgivelser like ved Gran Canarias religiøse sentrum. I bykirken finner vi "pinjemadonnaen", El Virgen del Pino, som er Gran Canarias skytshelgen. Den 8. september hedres hun med en stor religiøs fest, og i løpet av natten fylles byen med pilegrimer fra hele øya.

Bestill reisen på www.startour.no

Det spanske og kanariske kjøkkenet har gjennom århundrer blitt påvirket av mange ulike kulturer. De første innbyggerne på øygruppen, guanchene, var et steinalderfolk som livnærte seg av enkelt jordbruk, og dyrket blant annet hvete og bønner. De spiste sjelden kjøtt, og så godt som aldri fisk. Noe av det mest karakteristiske for øyas matkultur er *gofio*. Dette var en av urbefolkningens viktigste næringskilder, og bestod av ristede frø og røtter.

I dag lages *gofio* av ristet mais og forskjellige kornsorter. *Gofio* blandes med olje og vann til en deig og serveres sammen med fisk eller suppe istedenfor brød. Man kan også lage desserter av gofio. En annen kanarisk spesialitet er den typiske *mojosausen* som serveres både til kjøtt- og fiskeretter. *Mojo verde* er en grønn, mild variant med mye persille, koriander, spisskarve og hvitløk. *Mojo picón* er en rød og sterkt krydret saus av paprika, hvitløk og chili.

I takt med den økende turismen har de fleste restaurantene i turistområdene fått et stadig mer internasjonalt preg, men dersom du beveger deg utenfor de store turistområdene kan du fremdeles nyte et typisk kanarisk eller spansk måltid. Når du spiser bør du gjøre som spanjolene – ta deg god tid til å nyte mat, drikke og selskapet!

Vin og andre drikker
På Gran Canaria finnes det en forholdsvis liten vinproduksjon. Den mest kjente bodegaen heter "Monte Lentiscal" og ligger i Santa Brigida. Ellers er jo Spania et betydelig vinland, og de mest kjente vinene kommer fra *Rioja* og *Ribera del Duero*. Mange restauranter serverer sine egne husviner, "vino de la casa", som ofte er meget gode.

Du kan også bestille et glass Sangria, en søt drikk som består av vin, likør eller rom, mineralvann og fruktbiter. Blant ølsortene kan nevnes *San Miguel*, *Estrella, Mahou* samt *Tropical* som produseres på Gran Canaria.

Etter maten smaker det godt med en kopp sterk kaffe, *café solo* (svart) eller *cortado* (med litt melk). Gran Canaria har en lang tradisjon med romproduksjon. De mest kjente merkene heter *Arehucas* og *Artemi*. Den mørke romen produseres av sukkerrør, og ron miel tilsettes honning som gir en veldig søt og mild smak. Bør serveres avkjølt.

Tapas
Gambas al ajillo – reker stekt i hvitløk og olje
Croquetas – kroketter av fisk, skinke eller kylling
Tortilla española – spansk potetomelett
Jamon serrano – spansk lufttørket skinke
Queso tierno – fersk mykost
Boquerones – ansjos
Papas arrugadas con mojo – små poteter kokt med havsalt, serveres med mojo
Pan con aioli – brød med hvitløksmajones

Supper
Gazpacho – kald suppe laget av tomater, agurk, paprika og løk
Potaje – fyldig grønsakssuppe med bønner eller linser
Rancho Canario – fyldig suppe med kjøtt, kylling, kikerter og poteter
Sopa de pollo – kyllingsuppe
Caldo de pescado – fiskesuppe, serveres ofte med gofio
Caldo de papas – suppe med poteter og posjert egg

Hovedretter
Sancocho – Kokt, saltet fisk. Serveres med poteter, søtpoteter, mojosaus og gofio.
Puchero canario – gryte av kylling, oksekjøtt, svinekjøtt, mais, kål, squash og poteter. Kan serveres som to retter; suppe etterfulgt av kjøtt og grønnsaker.
Salmorejo de conejo – kanin i sterk saus
Parillada de pescado – ulike grillede fisketyper
Viejas sancochadas – lokal rødfarget fisk, hvitt kjøtt, men med mye ben.
Carne de cabra – geitekjøtt
Paella mixta – paella med kjøtt og reker

Desserter
Mús de gofio – mousse av gofio
Helado con Bienmesabe – is med en søt mandel- og kanelsaus
Torrijas – en slags tykk minipannekake med anis og kanel som serveres med sukker og honning
Arroz con leche – rispudding

Bestill reisen på www.startour.no

Flan – karamellpudding
Tortitas de platano – stekte pletter av banan, serveres med honning

Restauranter

God mat og nye restaurantopplevelser er noe som hører ferien til. Her kan du lese mer om restauranter på reisemålet. God appetitt!

Noen av restaurantene stenger helt eller delvis i sommermånedene. Kontakt reiselederne så hjelper de deg med å finne ut hvilke restauranter som er åpne.

San Agustín

Adio Mare
En ny restaurant i shopingsenteret, med samme eiere og samme trivelige service som på det populære Espetada i Playa del Inglés. Hos Adio Mare serveres det et stort utvalg velsmakende pizzavarianter, pastaretter, tapas, kebab, og kjøttretter. Restauranten ligger i shoppingsenteret, ikke langt fra taxiholdeplassen. Vi kan anbefale Pizza kebab Adio Mare. Tlf. 928 77 89 24.

Greek Taverna
I løpet av årene har Greek Taverna, i shoppingsenteret, blitt en stor favoritt både blant turister og fastboende. Hvis du har vært på ferie i Hellas, og smakt den greske maten der, så er sjansen stor for at du vil finne igjen de samme gode rettene på denne populære restauranten. Greek Taverna har egen import av greske råvarer og produkter. Skandinavisktalende personale. www.sabordegrecia.com. Tlf. 928 76 67 85.

Playa del Inglés, Maspalomas og Meloneras

Asia Palace
Midt på restaurantgaten, Avenida de Tirajana, ligger en av øyas beste kinesiske restauranter. Her servers alle de kjente kinesiske rettene, samt en rekke andre asiatiske spesialiteter. Restauranten er hyggelig innredet i kinesisk stil og den vennlige betjeningen medvirker til atmosfæren og helhetsopplevelsen. Skal det være kinesisk da skal det være Asia Palace. Avda. De Tirajana 9. Tlf. 928 77 50 66.

Bali
Siden 1978 har restaurant Bali i Playa del Inglés gitt matopplevelser fra det indonesiske kjøkken til turister fra alle verdens land. Restaurantens utsmykning, personale og naturligvis de utsøkte rettene er alt sammen en del av en genuin eksotisk aften på Bali. P.g.a. suksessen i Playa del Inglés,

Bestill reisen på www.startour.no

har Bali også åpnet en restaurant i Meloneras i samme stil og med samme meny. Tlf: 928 76 32 61.

Café de Paris
Flere steder i Playa del Inglés, samt Maspalomas og Meloneras finner du dette svenske konditoriet som selger nybakte kaker, brød, smørbrød og god svensk kaffe. Fødselsdagskaker og bryllupskaker kan forhåndsbestilles. Café de Paris er mer enn et konditori, det er også et hyggelig sted å møtes til en is eller en drink på kvelden. Tlf. 928 76 02 01. Avenida Tenerife 11, Shopping Center Yumbo og Boulevard Faro.

Capaco
I bydelen San Fernando ligger denne lille koselige tapasbaren som i mange år har vært en favoritt blant de besøkende i Playa del Inglés. Menyen består av et stort utvalg lekre tapas, lokale retter og vin fra hele Spania. En koselig terrasse med en herlig stemning på kveldstid. Tlf. 928 76 11 24 / 636 44 69 71. Calle La Palma 16, San Fernando.

Chilis's
En ekte Tex-mex-restaurant ved leilighetskomplekset Koka, midt i Playa del Inglés. På Chili's serveres stedets beste fajitas, tacos, nachos, guacamole, frozen margaritas, og alt annet som du forventer å finne på en Tex-mex-restaurant. Et meget trivelig personale og bra stemning. Tlf. 928 77 00 47. Avenida de Tenerife 17.

Den Danske Kro
I Yumbosenteret ligger denne lille perlen, der Bent og Kate sørger for at skandinaviske ferierende ikke behøver å savne "frikadellene" og ribbeinssteken under oppholdet på Gran Canaria. Vertsparret og de mange års tilbakevendte kunder sørger for at stemningen er på topp og at maten smaker eksakt slik mor ville ha lagd den. Tlf. 649 51 87 02.

Espetada
En liten og populær familierestaurant med bra service og trivelig stemning. De massive trebjelkene og tegelsteingulvet bidrar til den rustikke atmosfære, og det grillede kjøttet tilhører uten tvil det beste på øya. Menyen er omfattende, og det finnes garantert noe for enhver smak. Espetada har på få år blitt så populært at vi anbefaler bordbestilling. Tlf. 928 77 60 28 / 637 82 11 43.

Greek Village
Denne populære restauranten i hjertet av Playa del Inglés har ikke bare mange greske godbiter på menyen, men også en rekke moderne delikatesser. Vi anbefaler å begynne med meze og deretter prøve den gode lammegryten kleftiko. Restauranten har egen import av greske råvarer og andre produkter, og den velsmakende maten serveres i et avslappende gresk miljø. Skandinavisktalende personale, åpent hele året. www.sabordegrecia.com. Tlf. 928 77 36 64. Avenida Sargento Provisionales 32.

Pica Pica
Pica Pica er en ny fargerik tapasrestaurant i Playa del Inglés som byr på tapas noe utenom de vanlige. Her serveres både spansk- og greskinspirerte retter. Med stor variasjon av lekre tapas, herlig atmosfære og hyggelig personale blir denne restauranten fort en favoritt. Kokken har laget en egen meny for de som ikke er vant til å spise tapas. Menyen endres hver måned og rettene blir tilpasset sesongen. Tlf. 928 76 01 54 / 699 885 217. Rundt hjørnet ved Centro Comercial Jardin del Sol, før gangbroen.

Kuparipannu
Kuparipannu er en rolig, finsk familiedrevet restaurant. Den store menyen inneholder like mange finske spesialiteter som internasjonale. Restauranten tilbyr også vegetariske og glutenfrie retter og arrangerer private selskaper for store og små grupper. Avda de Tirajana 25. Tlf. 928 77 12 58.

Las Brasas
En virkelig klassiker blant skandinavere på Gran Canaria. Menyen inneholder både skandinaviske og internasjonale retter. Husets spesialitet er fersk fisk eller kjøtt som grilles på kullgrillen. Maten og servicen er på topp, vi anbefaler bordbestilling. Tlf. 928 76 29 05. Avenida de Tirajana 28.

A la Mummo
En fantastisk restaurant med høy kvalitet på maten og en avslappet atmosfære. Eieren er fra Finland men menyen er kreativt sammensatt med retter fra hele Nord-Europa. Maten tilberedes av dyktige kokker og personaler er meget serviceinnstilt. Husets spesialitet er retter med reinsdyrkjøtt som du garantert ikke finner noe annet sted på Gran Canaria. Avenida de Tirajana, Apartamentos Roque Nublo. Tel. 928 775092. www.restaurantreno.es. .

Red Cow
Internasjonal restaurant og bar i Prisma shoppingsenter. Red Cow har blitt meget populær blant skandinaviske turister ettersom de viser de viktigste skandinaviske sportsarrangementene som ishockey, håndball, Idol, Gran

Prix og nyehetene. Store porsjoner og bra priser. Internasjonale retter som pizza, pasta, frokost og mye mer. Åpent daglig frem til kl. 02.

Roma
Roma ligger helt nede ved stranden, og er i virkeligheten mye mer enn en restaurant. Her serveres det pizza, pasta, kjøtt, fiskeretter og mye annet. Roma er et ideelt møtested midt på dagen når du trenger en pause fra sol og bad. Om kvelden kan du sitte på terrassen og nyte både havutsikt og forskjellig underholdning. De fleste store sportsarrangement blir vist her og flere ganger i året opptrer skandinaviske artister. Telefon: 928 76 30 84. www.romagrancanaria.com

SUBWAY®
SUBWAY® er kjent for sine "subs" (baguetter) og salater. Her kan du lage din egen sub eller salat akkurat slik som du vil ha den. Suben lages når du bestiller med nybakt brød, tilbehør og grønnsaker. Passer perfekt til å ta med på stranden. Ligger i nærheten av Yumbo Center. Bor du i Puerto Rico finner du SUBWAY® i shoppingsenteret.

Tango Tapas
Hos Tango Tapas byr Juan og hans imøtekommende personale på levende spansk musikk og en meny med velsmakende tapasretter. Det blir en matopplevelse utenom det vanlige når bordet fylles med tapas og den velkjente Chimi-churri sausen. Tlf. 928 76 49 75 / 609 47 08 15.

Taberna La Caña
På kort tid har denne relativt nyåpnede, familiedrevne restauranten blitt veldig populær blant både turister og lokalbefolkningen. Antakeligvis er det pga den store variasjonen av autentiske spanske retter og utsøkt tapas til rimelige priser. Maten serveres i et hyggelig innredet lokale eller ute på terrassen. Restauranten er inkludert i restaurantguiden "Que Bueno Gran Canaria", sammen med øyas beste restauranter, på rekordtid. Tlf. 928 76 15 53. Avenida Tenerife 4.

The 19th Hole
Både restaurant, cocktailbar og sportsbar på et og samme sted! The 19th Hole finner du på Meloneras trivelige strandpromenade og kjøkkenet tilbyr internasjonale retter som kan nytes på terrassen med strålende utsikt over havet. Alle viktige kamper og sportsarrangementer vises på storskjerm. Livemusikk hver kveld.

Puerto Rico

Acaymo
De beste restaurantene ligger ofte litt utenfor de populære turistområdene. Denne perlen finner du ca. 6 km fra Puerto de Mogán på vei mot byen Mogán. Acaymo serverer autentisk kanarisk mat som utsøkt tapas, grillet kjøtt og mye annet i den drøyt 100 år gamle bygningen. Til lunsj kan du velge dagens rett og annet fra menyen. Tlf. 928 56 92 63.

Barbacoa
En internasjonal restaurant som ligger høyt oppe i Puerto Rico (Europasenteret), med vakker utsikt over Atlanterhavet. Velsmakende frokost, lunsj- og middagsretter kan nytes på en av de mange terrassene, eller hvorfor ikke ta en kald drink eller en Irish Coffee i pianobaren? De minste kan leke og hoppe fra trampolinene i lekeparken. Her vises også danske nyheter og sport, bl.a. dansk håndball og fotball samt internasjonale kamper. Underholdning hver kveld, med musikk fra blant annet The Drifters, ABBA og Michael Jackson gjør at du får en helt spesiell ferieopplevelse. Tlf 928 560 418.

Barrakuda
En bra tapasrestaurant for deg som bor i Puerto Rico, Arguineguin eller Amadores. Barrakuda ligger i Ancora Center i Arguineguin og drives av Juan som også driver den populære Tango Tapas i Playa del Inglés. Hyggelig atmosfære, god tapas og spansk vin! Ikke gå glipp av Barrakudas berømte flamencoshow! Ancora Center Arguineguin. Tlf. 609 470815, 656 418808.

Big Horn Steak House
I et isolert hjørne av Shoppingsenteret ligger denne stemningsfulle Steak House restauranten med øyas kanskje beste kjøttretter. Big Horn Steak House er en norsk franchisekjede som først og fremst serverer velsmakende kjøttretter, men som også byr på andre varierte retter. Bordbestilling anbefales: Tlf. 928 56 19 03.

La Bolera
Midt i Puerto Rico, mellom kjøpesenteret og parken, ligger denne populære restauranten. La Bolera er møtestedet for mange skandinaviske gjester som ønsker seg et velsmakende måltid i hyggelige omgivelser. Her kan man oppleve levende musikk, dans og show flere ganger i uken. Det internasjonale kjøkkenet tilbyr en variert meny som strekker seg fra fersk fisk til grillet kjøtt. Tlf. 928 56 07 83.

Tango
Ved siden av Bolera i sentrale Puerto Rico. Et populært møtested for

Bestill reisen på www.startour.no

danseglade skandinaver. Hver kveld spilles det levende musikk, og dansegulvet fylles av par som slår seg løs til rytmene av salsa, tango eller skandinavisk dansebandmusikk. Tlf. 928 56 07 83.

Shopping

På Gran Canaria er momsen lavere enn andre steder i Europa. noe som gjør at mange varer er billigere å kjøpe her. Det gjelder blant annet for elektronikk, kosmetikk, alkohol, tobakk samt en del merkevarer. Man skal være oppmerksom på at en del dessverre handler med piratkopier. Man skal derfor alltid be om kvittering. Dette gjelder spesielt elektronikk - vi vil kun anbefale kjeden *Visanta* hvor du er garantert ekte varer med garanti og til en god pris. Det samme gjelder parfymebutikken *RIU Parfum*.

Las Palmas
Avenida Mesa y Lopez – I og rundt shoppingsenteret *El Corte Inglés* finnes det et stort utvalg av motebutikker for alle aldre og prisklasser. Bl.a. *Cortefiel, Zara, Massimo Dutti, Mango, Benetton, Pull & Bear* og *Springfield*.

Triana – Den lange gågaten i nærheten av den gamle bydelen Vegueta. Her finner du også de fleste av de nevnte klesbutikker og i sidegatene finner du en del eksklusive butikker som *Lowe, Boss, Armani, Cartier, Max Mara, Marella* og *Pennyblack*.

El Muelle – Shoppingsenter ved havnen og Catalinaparken. Moteklær for alle aldre, sko, vesker, smykker og mange restauranter og kafeer i øverste etasje med utsikt over havnen.

Las Arenas og *Siete Palmas* – To store shoppingsentre i Las Palmas.

Las Terrazas – stor outlet i utkanten av Las Palmas, med en del klesbutikker og *Mediamarkt*.

Mirador – Ligger ovenfor *Las Terrazas*, shoppingsenter med merkebutikker.

Vecindario
Atlantico shoppingsenter – Mange motebutikker, sportsforretninger, sko- og veskebutikker, frisør, leketøysbutikk og et meget stort supermarked, Carrefour.

San Fernando
Bellavista shoppingsenter – Flere klesbutikker, frisør, apotek og bank. I San

Bestill reisen på www.startour.no

Fernando kan du også handle på Lidl.

El Tablero
Centro Comercial El Tablero – Et helt nytt shoppingsenter som skal åpne høsten 2012.

Playa del Inglés
Shoppingsenteret Yumbo – Her finner du både *Visanta* og *RIU Parfum*. Vær oppmerksom på at det også finnes en hel del andre butikker av varierende kvalitet og service.

Maspalomas/Meloneras
I og omkring shoppingsentrene Varadero, Oasis Beach og ved strandpromenaden finnes flere merkevarebutikker. I shoppingsenteret Varadero finner du både *Visanta* og *RIU Parfum*.

Markeder
Arguineguin – tirsdag
San Fernando – onsdag og lørdag
Puerto de Mogán – fredag
San Mateo – søndag
Las Palmas – søndag

Bærekraftig turisme

Med "bærekraftig turisme" mener vi en turisme der både du som kunde og vi som arrangør tar langsiktig ansvar for reisemålets miljø, kultur, dyr og lokalbefolkning.

Star Tour har et ansvar for de lokale miljøene der selskapet driver virksomhet, og må forsikre seg om at virksomheten har minst mulig negativ påvirkning på miljøet, både på kort og på lang sikt.

Vårt sosiale ansvar
Star Tour følger alltid de beslutninger som våre politikere, myndigheter og UD beslutter. Samtidig er det den reisendes ansvar å ta stilling til hvor man vil reise og hvordan.

Star Tour støtter den internasjonale konvensjonen om menneskerettighetene, FNs barnekonvensjon, ILO menneskerettighetssystem, RIO-deklarasjonen om miljø- og utvikling og FNs konvensjon mot korrupsjon. Det vil vi også at våre hoteller skal gjøre. Alle hoteller må undertegne en kontrakt som støtter dette samtidig som de arbeider miljøvennlig.

Star Tour bruker først og fremst lokaleide hoteller og tilbyr ulike boformer - alt fra leiligheter uten måltider til all inclusive. Samtidig er det viktig at hotellenes virksomhet kontrolleres daglig. Derfor samarbeider vi med Travelife som følger opp hotellenes miljøarbeid og sosiale engasjement. Skulle du mistenke noen for misforhold på et hotell vil vi at du kontakter oss så vi kan utrede saken.

Star Tour-gruppen var den første charterarrangøren til å inngå et samarbeid med EPCAT for å kunne arbeide aktivt mot seksuell utnyttelse av barn. Mistenker du at barn utnyttes seksuelt skal du gjøre følgende:
- Reager omgående. Konfronter vedkommende. (Vis at du er oppmerksom på hendelsen)
- Meld fra om mistanke til det lokale politiet. Telefonnummer finner du i denne brosjyren.
- Kontakt Star Tours personale. De hjelper deg å melde fra til nordiske myndigheter, dersom nordiske kunder er innblandet.

Miljøvennlig ferie
Det er ingen hemmelighet at reiser forårsaker utslipp, forbruker energi og generer avfall. Det kan minskes gjennom vårt og ditt engasjement. Star Tours charterflyselskap TUIfly Nordic og alle Blue Village er miljøsertifisert i følge ISO 14001.

Miljøkompenser eller gi et miljøbidrag
Miljøkompenser gjerne din flyreiser, eller gi et miljøbidrag. På vår hjemmeside forteller vi hvordan du kan gjøre det.

Noen enkle tips før reisen
1. Kulturen og miljøet det mest verdifulle lokalbefolkningen har å dele med deg. Handel med, eller suvenirer fra utrydningstruede dyr og planter, samt ulovlige antikviteter er straffbart. Forbudet gjelder både selgere og kjøpere og omfatter produkter som er laget av blant annet korall, slangeskinn, krokodiller, skilpadder, ville orkidéer og kaktuser.

2. Ta hensyn til lokal skikk og bruk. Vær nysgjerrig – og ta det ikke som en selvfølge at du oppfører deg "som vi gjør hjemme". Vær ydmyk og vis respekt i ditt valg av klær. Benytt gjerne en lokal guide.

3. Ta deg god tid. Høflighet og tålmodighet åpner ofte døren til positive opplevelser og vennskap. I mange kulturer anses hastverk som dårlig maner.

4. Vis respekt. Spør om lov før du tar bilder. Unngå å vise eller fremprovosere sinne. I de fleste kulturer mister man ansikt hvis man ikke klarer å beherske seg.

5. I en god handel er begge parter fornøyd. Bruk humor og vær tålmodig. Utnytt ikke motpartens fattigdom.

6. Gi ikke penger til tiggende barn. Gi heller til foreldrene, lærere eller lokale humanitære organisasjoner. Barn som tjener penger på å tigge forsømmer ofte skolen.

7. Kjøp lokale produkter så støtter du den lokale økonomien, og medvirker samtidig til å holde tradisjoner og håndverk i live.

8. Støtt opp om lokale miljøaktiviteter. Hvis turen koster litt mer så går ofte et beløp til å bevare miljø- og kulturarv.

9. Spar på naturresursene. Bruk dusj i stedet for badekar. Begrens bruken av aircondition. Hvis mulig, sorter avfall og kjøp returemballasje. Følg stier og veier, og besøk lokale naturparker.

10. Reis gjerne i lavsesongen. Da er det lettere å få kontakt med lokalbefolkningen, fordi de har bedre tid. Samtidig er du med på å begrense miljø- og kulturbelastningen i det området du besøker.

Tipsene er laget av UNESCO for Star Tour.

Bestill reisen på www.startour.no

Hvis noe skjer

Ambassade/konsulat
Det norske konsulatet: Calle Luis Morote 6, Las Palmas, tlf. 928 49 50 35.

Sykehus
Hospiten Clinica Roca, Buganvilla 1, San Agustìn, tlf. 928 76 90 04 og 928 76 90 36. Åpent hele døgnet og med skandinavisktalende personale.

Leger/tannlege
Bahía Feliz: Euro Nordic, ved spasenteret, tlf. 928 771 510/928 762 742.

Las Palmas: Inter Clinic, Calle Sagasta 62, tlf. 928 27 88 26/928 26 90 98.

San Agustín, Playa del Inglés, Maspalomas og Meloneras: Clinica Euro Nordic, Avda de España 1, ed. Buenas Aires ved Shoppingsentret Yumbo. Tlf. 928 771 510, 928 762 742.

Puerto Rico, Amadores og Playa de Cura: Clínica Scandinavica, calle Rio Piedras 2. Tlf. 900 777 770.

Taurito, Puerto de Mogán: Centro Medico Mogán, hotell Taurito Princess og Pasaje el Paraiso i Puerto de Mogán. Tlf. 928 565 090.

Vakthavende medmenneske/Turistkirkens SOS
Den evangeliske turistkirken er åpen døgnet rundt for samtaler. Tlf. 607 80 67 92 (oktober-april).

Politi
Nødtelefon: 112.

Bahía Feliz, San Agustín, Playa del Inglès og Maspalomas:
Politianmeldelse gjøres hos Policia National/Comissaria de Maspalomas.

Las Palmas: Politianmeldelse gjøres hos Policia Nacional/Isleta.

Puerto Rico, Amadores, Puerto de Mogan, Playa del Cura, Taurito og Patalavaca: Politianmeldelse gjøres hos Guardia Civil i Arguineguín.

Reiseforsikring
Star Tour samarbeider med Europeiske Reiseforsikring. Hvis du har tegnet reiseforsikring gjennom Star Tour og får behov for akutt behandling, eller annen akutt hjelp i forbindelse med sykdom eller en ulykke, sørger vi for at du kommer til det riktige sykehuset/klinikken på reisemålet.

Ved alvorlig sykdom, ulykker eller dersom du må reise hjem før tiden må du kontakte ditt forsikringsselskaps alarmsentral ettersom forsikringen gjennom oss er en tilleggsforsikring. De fleste forsikringsselskaper samarbeider med SOS International: +45 70 105050. Europeiske erstatter egenandelen.

Husk å ta vare på eventuell bekreftelse fra legen og alle kvitteringer på utgifter du har hatt i forbindelse med sykdommen/skaden. Denne dokumentasjonen kreves for erstatningsoppgjøret. Du kan melde en skade både under og etter reisen. Ved akutt behov for kompensasjon for utlegg for f.eks. legebesøk under reisen skal du kontakte den døgnåpne alarmsentralen på tlf. +47 21 49 50 00 (+45 701 52 500). Du kan også melde skaden på www.europeiske.no under "Meld ny skade".

Etter kontortid kan vårt personale på reisemålet tilby samme hjelp.

Ferietipset – Norges største reisetipsside

Ferietipset.no er den nye store nettsiden for reisetips. Del dine beste ferietips med andre, eller finn gode tips til din neste ferie. Lag et fotoalbum slik at vennene dine kan se dine beste feriebilder. Gå inn på siden allerede i kveld og legg inn spennende tips om ditt reisemål. Konkurranser med flotte reisepremier.

Reis med rabatt!

Alle medlemmer får spesialtilbud på reiser.

Ferietipset.no