Star Tour

Velkommen til

Thailand!

World of TUI

Endelig ferie!

Hjertelig velkommen til Thailand. Vi ønsker deg en fin ferie full av nye opplevelser!

I denne brosjyren har vi samlet informasjon som vi håper du kan ha nytte av i ferien.

Vi forteller om utfluktene våre og gir deg tips til steder å besøke på egen hånd. Du kan også lese om den lokale matkulturen, restauranter og shopping. Lengst bak i brosjyren finner du viktig informasjon om hva du skal gjøre hvis noe uforutsett skulle skje. Du finner også informasjon om vårt aktive miljøarbeid og sosiale ansvar.

Uansett hvordan du velger å tilbringe dine feriedager kan du alltid kontakte oss. Vi er her for å hjelpe deg med alt fra å bestille utflukter til å tipse om de beste strendene. Les mer om servicen vår nedenfor.

God ferie!

Informasjonen i denne brosjyren er innhentet i juli 2012. Vi tar forbehold om eventuelle endringer.

Star Tours service

Ring eller send sms/mail til Star Tours guider
Har du spørsmål eller trenger hjelp til noe er vi her for deg. Du kan ringe servicetelefonen mellom kl. 8–20. Dersom noen akutt inntreffer om natten kan du ringe samme nummer.

Vi svarer på sms innen en time alle dager kl. 8–20. Du sender sms til nummeret du fikk velkomst-sms fra. Du kan også sende mail til samme adresse som før avreise.

Møt guidene
I hotellpermen vår finner du informasjon om når vi kommer til ditt, eller et nærliggende hotell. Hotellpermen inneholder også informasjon om våre utflukter og hjemreisetider.

Bestill reisen på www.startour.no

Opplevelser på egen hånd - Phuket

Vil du oppleve mer av reisemålet? Her tipser vi om ulike aktiviteter og steder du kan besøke på egen hånd. Kontakt oss hvis du vil vite mer om åpningstider, veibeskrivelse eller noe annet.

Vi ønsker deg en trivelig oppdagelsesferd!

Massasje og spa
Nyt en deilig og avslappende massasje. Det ligger skjønnhetssalonger som tilbyr diverse behandlinger til lave priser på hvert hjørne. Vil du ha det litt luksuriøst anbefaler vi et besøk på et spa-anlegg, det er en unik opplevelse. "Hot Stone Massage" er en behandling som du ikke må gå glipp av! Ikke forlat Thailand uten en klassiske fotmassasje!

Weekend marked
Hvis du bor i nærheten av Phuket må du besøke Weekend Market i Phuket Town i helgen. Markedet er åpent hver lørdag og søndag og er like populært blant thailenderne selv som blant turistene. Her kan du handle billige varer og du finner alt fra de mest typiske thaisuvenirene til klær, vesker, sko og mye mer. Du kan også prøve kokosmelk fra en fersk kokosnøtt eller noen retter fra det store utvalget i thaimat. Markedet er åpnet fra kl. 17 til ca. kl. 22. Du kan bestille transport med Star Tour til og fra markedet.

TIPS PÅ UTFLUKTER I KRABIOMRÅDET
Big Buddah
På fjellet mellom Kata Beach og Chalong sitter Thailands største sittende Buddha (45 meter høy) og ser ut over havet. Du kan besøke Buddhaen og bli velsignet av en munk i tempelet. Kom hit tidlig en morgen eller ettermiddag og nyt den fantastiske soloppgangen eller solnedgangen. Hvis være tillater det kan du se nesten hele sørlige Phuket og du kan nyte den fantastiske utsikten over havet. Med litt hell ser du også ville aper. Dette er et buddhistisk område så skuldre og knær må være tildekket når du besøker Buddhaen. Det finnes sjal du kan låne.

Wat Chalong og andre templer på Phuket
Opplev den thailandske kulturen og religionen og besøk buddhisttempelet i Chalong. Ikke bli redd hvis du plutselig hører det smeller, det kan være thailendere som skremmer bort onde ånder

På Phuket finnes det mange templer i ulike størrelser og du kan leie en billig taxi og tilbringe en dag ved de ulike templene. I tillegg til Wat Chalong så kan vi anbefale et besøk ved Kata Tempel, Wat Phra Tong med sin halvt begravede Buddhafigur, Wat Anuphat Kitsadaram eller Wat Anamai Kasem. Spør gjerne reiselederne om flere tips.

Vær oppmerksom på at skuldre og knærne skal være tildekket ved besøk i templer. Det er som regel ingen avgift for å komme inn i templene, men du må gjerne legge igjen en liten donasjon.

Templene i Thailand er åpne templer og de har ingen spesielle seremonier utenom de store høytidene. Du kan besøke templene hele dagen, men helst etter kl. 9 om morgenen slik at du ikke forstyrrer morgenbønnene.

Phuket Town
Besøk Phuket by i løpet av ferien. Det er enkelt og billig å ta lokalbussen inn og den slipper deg av i den eldste delen av byen der du kan du vandre rundt blant de gamle husene i Sino-Portugisisk stil. Her ligger det små trivelige kaféer og butikker der du kan finne lokale, thailandske produkter.

Jui Tui Shrine er byens største tempel og vel verdt et besøk. Den gamle bydelen ligger ved veiene rundt omkring, Thalang RD, Krabi RD og Phang Nga RD er merket på kartet.

Thai Boxing
Opplev ekte thaiboksing. Det arrangeres kamper minst en gang i uken i Phuket og den spesielle stemningen under en kamp i nasjonalsporten er noe du vil huske lenge.

Nyt en spektakulær oppvisning og gå ikke glipp av kveldens høydepunkt der to boksere fra ulike provinser møtes – da står både penger og ære på spill. Kampene kan blant annet ses på Bangla Boxning Stadium i Patong og billetter koster ca. 1500 bath.

Du kan prøve thaiboksing for en billig penge selv på et av de mange treningssentrene som ligger i Phuket.

Phrompthep Cape

Bestill reisen på www.startour.no

Ta en kveldstur ned til den sydligste delen av Phuket. Her samles turister og thailendere hver kveld for å nyte solnedgangen. Ved utsiktsposten ligger det et indisk alter med en vishustatue og mange kommer hit for å få oppfylt et ønske. Hvis du ofrer en treelefant sies det at det er større sjanse for at ønsket ditt blir oppfylt, og jo større elefanten er jo større sjanse har du. Hvis du kommer tidlig kan du prøve å regne ut hvor mange elefanter som står på toppen.

Phuket Aquarium
Reis til Kanary Bay og opplev livet under vannflaten uten å bli våt på bena. På Phuket Aquarium får du se det fantastiske undervannslivet som finnes utenfor kysten av Thailand. Akvariet passer for alle aldre. Det er ikke spesielt stort, men du kan gjerne kombinere besøket med en oppdagelsesferd over på den østre siden av Phuket.

Fritidsresor støtter: Gibbon Project
Vi anbefaler et besøk hos gibbonapene på den nordlige delen av Phuket. Gibbon Rehabilitation Project startet i 1992 og jobber med å ta vare på gibbonapene rundt omkring i Thailand. For tyve år siden kunne gibbonapenes sang høres fra jungelen og de ble kalt "skogens dronning". Dessverre har mange aper blitt jaget og fanget gjennom årene. De har blitt dopet ned og temmet for å brukes til underholdning. Gibbonapene er spesielt utsatte og de trues også av nedhuggingen av de tropiske skogene der de lever. Ungene blir tatt fra foreldrene for å vises frem på gater og torg og for å fotograferes sammen med turister. Ikke støtt ulovlig handel og utryddelsen av gibbonaper ved å betale for et bilde sammen med en gibbon. Gibbon Project jobber med å redde apene fra fangenskap, og ved hjelp av nøye planlagt rehabilitering så hjelper de apene slik at de forhåpentligvis en dag kan slippe dem ut i det fri igjen. Ta en tur og si hei til våre tre adopterte aper Songkran, Muki og Bam Bam og en spasertur opp til vannfallet Bang Pae også.

Matkultur i Thailand

Fire ulike kjøkken
Thailenderne sier at matkulturen består av fire ulike kjøkken, da man kulturelt deler landet inn i fire deler – *sør, nord, nordøst* og *sentralsletten*.

De *sørlige* delenes ulike karriretter med kokosmelk, gulfarget gurkemeie og sterk chili, gjerne i kombinasjon med havets delikatesser, er kjent verden over.

I den fattigere *nordøstlige* delen av landet, Isaan, er det iblant vanskelig å få tak i mat og innbyggerne her er kjent for å spise nesten hva som helst – øgler, gresshopper, larver og skorpioner. Her finner man de sterkeste matrettene i landet, servert med den klebrige risen kao nju. Isaans mest kjente spesialiteter er den friterte hvitløkskrydrede kyllingen, salater, kjøttdeig blandet med mynte, chili og rødløk, delikatesser som tam, som består av strimlet umoden papaya med chili, jordnøtter, tomat samt lime- og fiskesaus samt tørket krabbe.

De *nordligste* delene av Thailand har et svalt klima noe som også avspeiles i maten som her er mildere og mer fettrik. Også her spiser man den klebrige risen, mye kjøtt og mange ulike slag pølse. Her finnes en stor burmesisk innflytelse, fremfor alt i den lekre retten "Kao soi gai" som er hvetenudler som ligger i en gul karrikylling. Den spises med spisepinner og skje og du har selv i chilipasta, lime og pickles ettersom du liker.

Sentralslettens kjøkken er uten tvil det mest populære med en stor variasjon av snacks, supper, salater, karriretter m.m. Man forklarer variasjonen med sentralslettens fruktbarhet men også med at alle veier i landet leder til Bangkok der landets fire kjøkken møtes. Sentralslettens kjøkken legger vekt på balansen mellom søtt, salt og sterke krydder. Her blander man gjerne inn flere søte ingredienser enn i de øvrige delen av landet noen som skyldes den kinesiske og kambodsjanske innflytelsen. Du kan nyte de røde eller grønne karrisortene som nesten er som supper, tom-yam-suppene med tomat, chili og sitrongress, glassnuddelsalaten "yam woon sen" og salaten "yam som o", en pomelosalat med ristet løk og jordnøtter.

Bestill reisen på www.startour.no

Ikke gå glipp av retter som:
Pad Thai - En enkel og god rett som består av stekte nudler med egg, fiskesaus, tamarindjuice, chilipepper, bønneskudd og tofu. Som hovedingrediens kan du velge kylling eller reker.
Tom Yam Goong - Populær suppe med ingredienser som sitrongress, champignon, limesaus, fiskesaus og chili. Retten serveres med reker eller kylling "Tom Yam Gai", men også med fisk "Tom Yam Pla".
Massaman Curry - Finnes i mange ulike varianter. Bestill gjerne en kylling "Massaman Curry", som oftest servert som en suppe med lokale grønnsaker.
Khao Pad Kra Prao Gai - Fritert kylling med basilika, krydder med sterk chili, men kan serveres mindre sterk hvis man spør. Retten kan også lages med kylling, biff eller lignende kjøtt og serveres gjerne med ris.
De **thailandske salatene** serveres oftest helt overstrødde med hakkede røde og grønne chilifrukter. Prøv gjerne en papayasalat "Som tam", gjerne med ris.

Restauranter

God mat og nye restaurantopplevelser er noe som hører ferien til. Her kan du lese mer om restauranter på reisemålet. God appetitt!

Phuket

Buffalo Steakhouse
Nyt god skandinavisk, internasjonal og thailandsk mat laget av de svenske kjøkkenmesterne. Restauranten har en trivelig atmosfære og du kan nyte husets spesialiteter som er plankestek og "Chateaubriand Provencale". Sammen med et stort utvalg vin kan du gjøre måltidet til en fantastisk smaksopplevelse. Om kvelder er gratis salatbuffé inkludert til alle varmretter. Se kart posisjon: B

Two chefs Bar & Grill
Dere er hjertelig velkommen til skandinaviske restauranter der det serveres saftig biff, moderne thaimat og lekre desserter. Two chefs har livemusikk flere ganger i uken og du må ikke gå glipp av deres gode Happy Hour-drinker. Lørdagsbrunsjen som serveres hver lørdag i deres restaurant i Kata Center. Se kart posisjon: T

Horngrill Steakhouse
Med et slagord som sier "Din ferie er for kort for en middelmådig biff", inviterer Horngrill til en sensasjon av smaksopplevelser. De tilbyr importert kjøtt som lam, okse, storfekjøtt, vegetarbiff og mye annet. Til maten anbefales det vin fra restaurantens egen vinkjeller. Hvorfor ikke ta en romantisk kveld i hagen med jazzmusikk fremført av deres live jazzband og oppleve hvorfor restauranten er kåret til det beste biffhuset i Phuket. Se kart posisjon: H

Ricos
Ricos Steakhouse & Pizzeria har blitt et stort begrep i Phuket. Den delikate maten, den gode stemningen og servicen gjør at du går derfra både mett og fornøyd. De svenske stjernekokkene jobber med de aller beste råvarene og serverer blant annet mørt kjøtt fra New Zealand og laks fra Norge. Pizzaene er kjent blant både store og små. De serverer også svenske kjøttboller med hjemmelaget potetmos, fløtesaus og tyttebærsyltetøy.

Midnight Sun
Restauranten ligger i en rolig bakgate, like ved det myldrende livet i Bangla

i Patong. Stort utvalg av både internasjonal, skandinavisk og thailandsk mat. Alt serveres med de beste råvarene. De har også pizza på menyen. Gratis salatbuffé serveres til alle varmretter. Se kart posisjon: M

Mom's Tri Restaurant
Denne restauranten er en vakker oase i Kata Beach. Den ligger vakkert til på klippene mellom Kata og Kata Noi. Bordene står på ulike avsatser og med utsikt over havet og du kan nyte den vakre solnedgangen mens du spiser. Vi tør påstå at servicen, maten og atmosfæren gjør denne eksklusive restauranten til en av de beste i Phuket.

On the Rock
Restauranten ligger lengst ute på en klippe med fin utsikt over Karon Beach. For å komme hit følger du anlagte stier og snart hører du bruset fra bølgene. Restauranten serverer utsøkte fiske- og skalldyrsretter, kontinentale kjøttretter og thairetter. Mange av rettene kan du grille selv ved ditt eget bord. I solnedgangen er dette det perfekte stedet for en romantisk middag. On the Rock er en populær restaurant og vi anbefaler at du bestiller bord i høysesong.

Red Chair
Enkel thairestaurant i en bakgate i Kata. De røde stolene og den freshe maten er restaurantens kjennetegn. Ved lunsjtid er det mange thailendere som spiser lunsj her. Rask og god service.

Red Onion
En av den mest populære thairestaurantene i Karon Beach! Mange tilbakevendende gjester og om vinteren er det ofte kø for å få bord. Enkel restaurant med meget god thaimat.

Reaggebarene og restauranter ovenfor Kata Noi
På høyden over Kata Noi finner du flere ulike reaggebarer- og restauranter. Hit skal du kommer rundt kl. 18.00 for å se den fantastisk vakre solnedgangen. Med reaggemusikk i bakgrunnen og en kald Singha eller en paraplydrink i hånden får du virkelig ferieføelelsen. God thaimat i en avslappet atmosfære.

Godtebutikken
Er du sugen på noe søtt etter maten? Besøk noen av de svenske smågodtbutikkene! Se kart posisjon: G

Pla Restaurant
Vil du nyte nygrillet skalldyr og andre delikatesser fra havet i en fantastisk atmosfære er dette restauranten for deg. Restauranten som byr på romantiske middager med levende lys samtidig som du kan nyte solnedgangen ligger rett på Surin Beach Se kart posisjon: P

Khao Lak

Viking Steakhouse & Pizzeria
Når du lengter etter skandinavisk mat skal du velge Viking Steakhouse & Pizzeria. Her tilbyr de et stort utvalg av skandinavisk mat, men også fantastisk gode thailandske retter. Pizzaen er noe utenom det vanlige. Se kart posisjon: V

Fizz Bistro-N-Bar
Restaurant som overrasker! Ligger midt i hovedgaten og ser ut til bare å være en i mengden av alle restaurantene. Men de tilbyr en spennende meny og en innredning som skiller dem fra de andre restaurantene. Meget bra service med snev av detaljer - vi "serveres" den lokale avisen mellom rettene og barna får leker når de blir urolige. Prøv tunfiskretten og den grillede fisken.

Phu Khao Lak
Meget populær restaurant i Khao Lak sentrum. Stor meny med alt fra internasjonal mat til typiske thairetter. Bestill gjerne inn ulike thairetter og smak av hverandre. Til dessert anbefales "Mango Sticky Rice" - en meget søt og god dessert.

Sawasdee Lobster & Seafood
Velsmakende mat med havets delikatesser som spesialitet. Det er atmosfæren, servicen og maten som gjør denne restauranten så spesiell. Mange av våre gjeser har denne som sin favoritt og et tips er å besøke restauranten en av de første dagene her - du kommer garantert tilbake.

Bestill reisen på www.startour.no

Shopping

Thailand er et shoppingparadis uten like og du kan komme hjem med både klær og suvenirer uten at hele reisebudsjettet blir brukt opp. Det finnes flere steder å handle på Phuket, alt fra lokale markeder til store shoppingsentre. Du bør prute på markeder og i de fleste butikkene. Unntaket er i nærbutikker, shoppingsentre o.l.

Markeder
Uansett hvor du bor så vil du finne et lokalt marked der du kan gjøre mange bra innkjøp. Markedene selger som regel klær, sko, klokker, interiørartikler og suvenirer. Du kan også finne markeder der thailenderne selv kjøper fersk frukt, matvarer og lokalproduserte varer. Når du skal handle på de lokale markedene er det en viktig regel - pruting! Og helst med et smil om munnen! Aktuelle tider og dager får du av reiselederne.

Shoppingsentre
I Patong ligger det store shoppingsenteret Jungceylon som byr på et mer internasjonalt utvalg av klær, sko, smykker m.m. I øverste etasje ligger det en kino som viser filmer på engelsk og en bowlinghall.

Utenfor Phuket by ligger det store shoppingsenteret Central Festival. Her har de også internasjonale merker og et stort utvalg av restauranter. Central Festival har også en egen kino der du kan avslutte dagen med litt luksus. De har nemlig V.I.P-kino der du kan justere posisjonen på lenestolen med fjernkontroll, lene deg tilbake og nyte filmen som vises på engelsk med thailandsk tekst. Ikke glem å reise deg opp når kongens sang spilles.

Khao Lak
I Khao Lak er shoppingtilbudet betydelig mindre, men det finnes små lokale butikker langs hovedgaten. Her kan du kjøpe lokale produkter, solbriller, smykker, badetøy, dvd/cd, sandaler og en del merkevarer.

Bærekraftig turisme

Med "bærekraftig turisme" mener vi en turisme der både du som kunde og vi som arrangør tar langsiktig ansvar for reisemålets miljø, kultur, dyr og lokalbefolkning.

Star Tour har et ansvar for de lokale miljøene der selskapet driver virksomhet, og må forsikre seg om at virksomheten har minst mulig negativ påvirkning på miljøet, både på kort og på lang sikt.

Vårt sosiale ansvar
Star Tour følger alltid de beslutninger som våre politikere, myndigheter og UD beslutter. Samtidig er det den reisendes ansvar å ta stilling til hvor man vil reise og hvordan.

Star Tour støtter den internasjonale konvensjonen om menneskerettighetene, FNs barnekonvensjon, ILO menneskerettighetssystem, RIO-deklarasjonen om miljø- og utvikling og FNs konvensjon mot korrupsjon. Det vil vi også at våre hoteller skal gjøre. Alle hoteller må undertegne en kontrakt som støtter dette samtidig som de arbeider miljøvennlig.

Star Tour bruker først og fremst lokaleide hoteller og tilbyr ulike boformer - alt fra leiligheter uten måltider til all inclusive. Samtidig er det viktig at hotellenes virksomhet kontrolleres daglig. Derfor samarbeider vi med Travelife som følger opp hotellenes miljøarbeid og sosiale engasjement. Skulle du mistenke noen for misforhold på et hotell vil vi at du kontakter oss så vi kan utrede saken.

Star Tour-gruppen var den første charterarrangøren til å inngå et samarbeid med EPCAT for å kunne arbeide aktivt mot seksuell utnyttelse av barn. Mistenker du at barn utnyttes seksuelt skal du gjøre følgende:
- Reager omgående. Konfronter vedkommende. (Vis at du er oppmerksom på hendelsen)
- Meld fra om mistanke til det lokale politiet. Telefonnummer finner du i denne brosjyren.
- Kontakt Star Tours personale. De hjelper deg å melde fra til nordiske myndigheter, dersom nordiske kunder er innblandet.

Miljøvennlig ferie
Det er ingen hemmelighet at reiser forårsaker utslipp, forbruker energi og generer avfall. Det kan minskes gjennom vårt og ditt engasjement. Star Tours charterflyselskap TUIfly Nordic og alle Blue Village er miljøsertifisert i følge ISO 14001.

Miljøkompenser eller gi et miljøbidrag
Miljøkompenser gjerne din flyreiser, eller gi et miljøbidrag. På vår hjemmeside forteller vi hvordan du kan gjøre det.

Noen enkle tips før reisen
1. Kulturen og miljøet det mest verdifulle lokalbefolkningen har å dele med deg. Handel med, eller suvenirer fra utrydningstruede dyr og planter, samt ulovlige antikviteter er straffbart. Forbudet gjelder både selgere og kjøpere og omfatter produkter som er laget av blant annet korall, slangeskinn, krokodiller, skilpadder, ville orkidéer og kaktuser.

2. Ta hensyn til lokal skikk og bruk. Vær nysgjerrig – og ta det ikke som en selvfølge at du oppfører deg "som vi gjør hjemme". Vær ydmyk og vis respekt i ditt valg av klær. Benytt gjerne en lokal guide.

3. Ta deg god tid. Høflighet og tålmodighet åpner ofte døren til positive opplevelser og vennskap. I mange kulturer anses hastverk som dårlig maner.

4. Vis respekt. Spør om lov før du tar bilder. Unngå å vise eller fremprovosere sinne. I de fleste kulturer mister man ansikt hvis man ikke klarer å beherske seg.

5. I en god handel er begge parter fornøyd. Bruk humor og vær tålmodig. Utnytt ikke motpartens fattigdom.

6. Gi ikke penger til tiggende barn. Gi heller til foreldrene, lærere eller lokale humanitære organisasjoner. Barn som tjener penger på å tigge forsømmer ofte skolen.

7. Kjøp lokale produkter så støtter du den lokale økonomien, og medvirker samtidig til å holde tradisjoner og håndverk i live.

8. Støtt opp om lokale miljøaktiviteter. Hvis turen koster litt mer så går ofte et beløp til å bevare miljø- og kulturarv.

9. Spar på naturresursene. Bruk dusj i stedet for badekar. Begrens bruken av aircondition. Hvis mulig, sorter avfall og kjøp returemballasje. Følg stier og veier, og besøk lokale naturparker.

10. Reis gjerne i lavsesongen. Da er det lettere å få kontakt med lokalbefolkningen, fordi de har bedre tid. Samtidig er du med på å begrense miljø- og kulturbelastningen i det området du besøker.

Tipsene er laget av UNESCO for Star Tour.

Bestill reisen på www.startour.no

Hvis noe skjer

Ambassade
Den norske ambassaden i Bangkok
Adresse:
UBC 2 Building, 18th floor,
591 Sukhumvit soi 23, Bangkok 10 110.

Tlf. +66 (0)2 204 6500.
Faks: +66 (0)2262 0218.
E-mail: emb.bangkok@mfa.no

Kirke
Svenske Kirken i Phuket
Maria Eksmyr, prest
Mob. +66-8 7467 6782.
Ingvar Olofsson, assistent
Mob. +66-8 7381 4830

Lege/tannlege
Kata/Karon
Dr Chusak, tlf. 076-33 01 15. Dr Sonita, tlf. 076-39 35 99.
Dental Home Clinic, tlf. 076-39 69 49.
Karon
Dr Sonita, tlf. 076-286 366.
Patong
Dr Wattana, tlf. 073-340 690.
Khao Lak
Dr Chusak, tlf. 076-48 55 55
Tannlege: Khao Lak Dental Home, tlf. 076-485 904.
Krabi
Dr Samboon, tlf. 075-69 53 03.
Koh Lanta
Dr Salarin, tlf. 075-68 45 22.
Phuket Town
Phuket International Hospital: tlf. 076-24 94 00. Sykehuset har også tannlege.

Politi
Chalong: Police Station, tlf. 076-38 12 47.
Kata/Karon: Turist Police, tlf. 076-33 33 62.
Patong: Police Station, tlf. 076-34 27 21.
Khao Lak, Takua Pa: Police Station, tlf. 075-424 609.
Krabi/Ao Nang: Police Station, tlf. 076-612 587.
Koh Lanta: Police Station, tlf. 075-668 192.

Reiseforsikring
Star Tour samarbeider med Europeiske Reiseforsikring. Hvis du har tegnet reiseforsikring gjennom Star Tour og får behov for akutt behandling, eller annen akutt hjelp i forbindelse med sykdom eller en ulykke, sørger vi for at du kommer til det riktige sykehuset/klinikken på reisemålet.

Ved alvorlig sykdom, ulykker eller dersom du må reise hjem før tiden må du kontakte ditt forsikringsselskaps alarmsentral ettersom forsikringen gjennom oss er en tilleggsforsikring. De fleste forsikringsselskaper samarbeider med SOS International: +45 70 105050. Europeiske erstatter egenandelen.

Husk å ta vare på eventuell bekreftelse fra legen og alle kvitteringer på utgifter du har hatt i forbindelse med sykdommen/skaden. Denne dokumentasjonen kreves for erstatningsoppgjøret. Du kan melde en skade både under og etter reisen. Ved akutt behov for kompensasjon for utlegg for f.eks. legebesøk under reisen skal du kontakte den døgnåpne alarmsentralen på tlf. +47 21 49 50 00 (+45 701 52 500). Du kan også melde skaden på www.europeiske.no under "Meld ny skade".

Etter kontortid kan vårt personale på reisemålet tilby samme hjelp.

Maneter
Det forekommer maneter i havet utenfor Thailand, men de fleste er ufarlige. En del av dem kan gi en brennende eller stikkende følelse, men det er ikke noe å bekymre seg for. Den såkalte kubemaneten, også kalt Box Jellyfisk, er ikke vanlig i havet utenfor Thailand etter som den ikke trives i klimaet der.

Man skal likevel alltid være oppmerksom på hva de lokale myndighetene sier og følge eventuelle restriksjoner eller badeforbud langs strendene. Star Tour følger alltid med på de lokale forholdene i havet. Vi får rapporter fra de lokale myndighetene som overvåker havet dersom det skulle være en risiko

Bestill reisen på www.startour.no

for at noen av de farlige manetene kommer inn i området.

En allmenn anbefalning er å alltid ha med seg en liten flaske med eddik når man bader på strendene.

Jordskjelv
Et jordskjelv kan ikke forutses, men risikoen er avhengig av hvor langt fra grensene mellom kontinentalplatene et område ligger.

Etter et jordskjelv er det også en risiko for en såkalt tsunamibølge så vær oppmerksom på de ulike varslingssystemene i Thailand. Hvis det er en fare for en tsunami så finnes det alarmtårn over hele Thailand som sender ut et høyt signal. Hvis du hører dette signalet skal du komme det raskt opp i høyden. Hvis du befinner deg på hotellet så følg med på hotellets personale og hør med dem hvor de anbefaler deg å gå. Hvis du befinner deg på en strand så kom deg bort og opp i høyden.

Det finnes skilt for Tsunami Evacuation Route over hele Thailand, følg skilteneså du kommer deg til det nærmeste høytliggende stedet.

- Vær oppmerksom på "naturens eget tsunamivarsel", vannet på stranden vil da merkbart trekke seg unna og tørrlegger sjøbunnen umiddelbart før den første bølgen slår innover land. Hvis dette skjer så løp umiddelbart bort fra stranden til høyereliggende steder. Varsle andre, men ikke prøv å redde eiendeler, og ikke bli igjen for å se eller ta bilder.
- Ta tsunamivarsler på alvor og følg instruksjonene som gis.
- Hvis du oppfordres til å evakuere, må du umiddelbart følge oppfordringen.
- Hold deg borte fra området til lokale myndigheter eller reisearrangøren sier at det er trygt å vende tilbake.

Ikke nøl med å kontakte oss dersom det er noe du funderer på eller har spørsmål om!

Bestill reisen på www.startour.no

Ferietipset – Norges største reisetipsside

Ferietipset.no er den nye store nettsiden for reisetips. Del dine beste ferietips med andre, eller finn gode tips til din neste ferie. Lag et fotoalbum slik at vennene dine kan se dine beste feriebilder. Gå inn på siden allerede i kveld og legg inn spennende tips om ditt reisemål. Konkurranser med flotte reisepremier.

Reis med rabatt!

Alle medlemmer får spesialtilbud på reiser.

Ferietipset.no