Star Tour

Velkommen til

Tenerife

World of TUI

Hjertelig velkommen til Tenerife! Vi vil gjøre vårt beste for at du skal få en så bra ferie som mulig!

I denne velkomstbrosjyren har vi samlet informasjon som du kan ha nytte av i ferien. Vi gir deg tips til utflukter, spennende steder å besøke på egen hånd, våre favorittrestauranter og den beste shoppingen. Lengst bak i brosjyren finner du viktig informasjon om hva du skal gjøre hvis noe uforutsett skulle skje. Du kan også lese om vårt aktive miljøarbeid og sosiale ansvar.

Star Tours guider er til stede for å hjelpe deg med alt fra å bestille utflukter til å tipse om de beste strendene. Les mer om vår service nedenfor.

Informasjonenen er innhentet i august 2012. Vi tar forbehold om eventuelle endringer.

Star Tours service på reisemålet

Ring eller send sms til Star Tours guider
Har du spørsmål eller trenger hjelp til noe er vi her for deg. Du kan ringe servicetelefonen mellom kl. 8–20, og dersom noen akutt inntreffer om natten kan du ringe samme nummer.

Du kan også sende sms til oss og mellom kl. 8-20 garanterer vi svar innen en time. Du sender sms til nummeret du fikk velkomst-sms fra.

Møt guidene
I Star Tours hotellperm finner du informasjon om når Star Tours guider kommer til ditt, eller et nærliggende hotell. Hotellpermen inneholder også informasjon om våre utflukter og hjemreisetider.

Utflukter på egen hånd

Gjør feriedagene minnerike med interessante utflukter! Her tipser vi om de mest spennende og populære utfluktene og små gullkorn som du kan besøke på egen hånd. Har du spørsmål om åpningstider, veibeskrivelse, leiebil eller noe annet kan du kontakte guidene for å få hjelp.

Vi ønsker deg en trivelig oppdagelsesferd!

Adeje
En liten by utenfor Playa de las Américas. Adeje er kjent for sine kyllingrestauranter, bl.a. Rambla, Otelo og Oasis som begge ligger på hovedgaten.

Anagahalvøya
Halvøya ligger lengst nord på Tenerife og området tilhører et av de vakreste og eldste på øya. Her finner du også de store pinje- og laurbærskogene. Det enkleste er å kjøre via byen La Laguna eller landsbyen San Andrés. Mange av veiene på halvøya går høyt oppe blant fjellene med fantastisk utsikt over dalgangen og kysten.

Candelaria
Her kan du besøke *Virgen de Candelaria*, Kanariøyenes skytshelgen. Hun befinner seg i den vakre basilikaen ved det store torget der også store statuer av gamle guanchekonger er plassert. Candelaria ligger på østkysten syd for Santa Cruz.

El Medano
Denne fine sanstranden ligger ca. 20 km øst for Playa de las Américas, ikke langt fra den flyplassen på sørsiden. Populær blant windsurfere ettersom det ofte blåser kraftig her.

Esperanzaskogen
For å nå denne tette pinjeskogen tar du landeveien fra La Laguna til Teide. I klart vær har du en utrolig utsikt over både Orotavadalen og Guímardalen på veien opp.

Garachico
En sjarmerende by på nordkysten nedenfor Icod de los Vinos. På 1600-tallet var Garachico en betydningsfull havneby, men ble begravet av lavamasser etter et vulkanutbrudd i 1706. Byen ble siden bygget opp på lavamassene.

Icod De Los Vinos
Byen er omgitt av vinmarker – derfor navnet. Det gamle drageblodtreet *El Drago Milenario* er byens største severdighet. Det tvistes om hvor gammelt det er – noen hevder at det er mer enn 1000 år. I nærheten av drageblodtreet finnes det også et interessant sommerfuglhus. Kirken *San Marco* med *Mueso de Arte Sacro* er også verdt et besøk.

Jardín Botánico
Tenerifes milde og relativt stabile klima gjør at de fleste plantearter vokser og trives her. I Jardín Botánico kan du beundre planter fra hele verden. Den botaniske hagen fra 1790-tallet ligger i La Paz-området i utkanten av Puerto de la Cruz. Åpen hver dag 9–18.

La Laguna
Tenerifes nest største by og Kanariøyenes største universitetsby ligger nordvest for Santa Cruz. La Laguna var tidligere øyas hovedstad, og erkebiskopen har sitt sete her. Byen har mange velholdte bygninger fra perioden 1500–1700 og er med på UNESCOs verdensarvliste. Besøk gjerne kirken *Iglesia de la Concepción* med sine mange skatter og klenodier.

La Orotava
Den gamle byen har gitt navn til den store dalen som leder fra vulkankrateret Las Cañadas på 2000 meters høyde og helt ned til Atlanteren. La Orotava utmerker seg med sin arkitektur og sitt tradisjonelle kanariske miljø. Her kan du besøke *Casa de Balcones* med sine pinjebalkonger eller den berømte kirken *Iglesia de la Concepción*.

Las Tejitas
Stranden er en lang herlig sandstrand ved siden av El Medano, vest for fjellet Montaña Roja. Stranden er populær blant lokalbefolkningen og har også en egen del for nudister.

Los Abrigos
En liten fiskerlandsby nær flyplassen (Reina Sofia) syd på øya. Her ligger fiskerestaurantene tett og de fleste serverer fersk fisk og skalldyr til kilopris.

Bestill reisen på www.startour.no

Playa de las Teresitas
Øyas lengste strand betstår av hvit sand og ligger ca. 10 km nord for Santa Cruz. Dusjer, strandbarer og restauranter. Tett bussforbindelse til og fra Santa Cruz.

Masca
”Den glemte landsbyen” ligger litt vanskelig tilgjengelig på den nordvestre delen av Tenerife. Fra den lille byen Santiago del Teide tar det ca 15 minutter med bil til Masca langs bratte og slingrende veier. Naturen og stillheten er fascinerende.

Markeder
Det finnes flere markeder å velge mellom. Du finner det meste og det er fritt frem å prute. De er som regel åpne ca. 9–14.

Mandag – **Alcalá** (syd for Los Gigantes)
Tirsdag – **Los Abrigos** (syd for flyplassen 17–21)
Onsdag – **Playa San Juan** (syd for Los Gigantes)
Torsdag – **Playa de Fañabé**
Lørdag – **Playa de Fañabé**
Søndag – **Los Cristianos og Santa Cruz**

Ta seg rundt på egen hånd
Leiebil
Tenerife har mye å by på for deg som vil se og oppleve mer enn strandlivet. Leiebil gir deg frihet til å utforske omgivelelsene i ditt eget tempo og kanskje oppdage steder vi ikke besøker på våre utflukter. Kontakt Star Tours Guide Online for priser og bestilling. Vi kan også tipse om interessante utfluktsmål.

Buss
Det lokale bussnettet, som går over hele øya, heter Titsa. Man kan kjøpe enkel- eller returbillett på bussen. Husk bare på å ta med så jevne penger som mulig. De busslinjene som er mest interessante for turister er merket med en grønn firkant på linjeoversikten på tidtabellen. Med et Titsa Bono-kort får du 20–50 % rabatt på reiser (avhengig av reiselengde). For eksempel: Puerto de la Cruz–Santa Cruz gir 40 % rabatt og er 38 km. Bono-kortene selges på busstasjoner og i enkelte kiosker. Flere personer kan reise med samme Bono-kort.

Miljøprosjekt på Tenerife

I den lille bukten El Puertito de Adeje på Tenerifes vestkyst pågår det et miljørarbeid for å gjenskape og beholde havets mikroorganismer. Prosjektet ledes av Océano Sostenible og støttes av National Geografic. Her jobber de med å forbedre forholdene i havet slik at ulike organismer og fiskearter kan leve og forplante seg.

Her finnes det også 7 skilpaddearter som isteden for å flytte rundt i verdens hav frivillig har valgt å bli værende i denne bukten. Skilpaddene er vennlige og hvis du dykker i området kommer de nysgjerrig frem og hilser.

Hvis du blir med på utfluktene Teide, Tenerifes hemmeligheter eller La Gomera via Star Tour så er du med å støtter dette prosjektet. Vi gir 50 eurocent per voksen og 25 eurocent per barn av billettprisen til prosjektet.

Bestill reisen på www.startour.no

Det kanariske kjøkkenet

Det spanske og kanariske kjøkkenet har gjennom århundrer blitt påvirket av mange ulike kulturer. De første innbyggerne på øygruppen, guanchene, spiste sjelden kjøtt, og så godt som aldri fisk. Gofio var en av utbefolkningens viktigste næringskilder og bestod av ristede frø og røtter. I dag lages gofio av ristet mais og forskjellige kornsorter. Den blandes med olje og vann til en deig og serveres sammen med fisk eller suppe istedenfor brød.

En annen kanarisk spesialitet er den typiske mojosausen som serveres både til kjøtt- og fiskeretter. Mojo verde er en grønn, mild variant med mye persille, koriander, spisskarve og hvitløk. Mojo picón er en rød og sterkt krydret saus av paprika, hvitløk og chili.

Det produseres vin flere steder på Tenerife. Tacoronte og Icod de los Vinos på nordsiden av øya anses for å være de beste vindistriktene.

Tapas
Gambas al ajillo - reker stekt i hvitløk og olje
Croquetas - kroketter av fisk, skinke eller kylling
Tortilla española - spansk potetomelett
Jamon serrano - spansk lufttørket skinke
Queso tierno - fersk mykost
Boquerones - ansjos
Papas arrugadas con mojo - små poteter kokt med havsalt, serveres med mojo
Pan con allioli - brød med hvitløksmajones

Hovedretter
Sancocho - fiskestuing som består av saltet, kokt fisk serveres med søtpoteter, mojosaus og gofio.
Puchero canario - gryte av kylling, oksekjøtt, svinekjøtt, mais, kål, gulrøtter, poteter og gresskar. Kan serveres sammen med kraften i en dyp tallerken eller som to retter.
Conejo al Salmorejo - kanin i sterk saus
Parillada de pescado - ulike grillede fisketyper
Viejas sancochadas - lokal rødfarget fisk, hvitt kjøtt, men med mye ben.
Carne de cabra - geitekjøtt
Paella mixta - paella med kjøtt og reker

Desserter
Mús de gofio - mousse av gofio
Helado con Bienmesabe - is med en søt mandel- og kanelsaus
Torrijas - en slags tykk minipannekake med anis og kanel som serveres med sukker eller honning
Arroz con leche - kald risengrynsgrøt
Flan - karamellpudding
Tortitas de platano - stekt banan, serveres med honning

Bestill reisen på www.startour.no

Restauranttips

God mat og uforglemmelige restaurantopplevelser er noe som hører til ferien. Her følger noen tips på restauranter – "Buen Provecho", vel bekomme!

Playa de las Américas & Los Cristianos

Chill Out: Restaurant Chill Out i Los Cristianos tilbyr god mat i et avslappet miljø. Prøv husets spesialiteter tilberedt av professjonelle kokker. Restauranten har skandinavisktalende personale. Ligger i enden av strandpromenaden ved Playa de las Vistas. **Nordic Kitchen:** Nordic Kitchen er den lille kroen med den gode maten og den trivelige atmosfæren. Her serveres det blant annet villsvin og hjort samt en 3-retters meny for kun 9,95 euro som består av hvitløksbrød, cognacflambert pepperstek eller laksefilét og vaniljeis med sjokoladesaus. Du finner Nordic Kitchen i Hotel Columbus mellom butikkene Spar og Hiperdino. **Göta Kanal:** Restauranten har vært her i tredve år og tilbyr skandinavisk og internasjonal husmannskost. Åpen til lunsj, om kvelden utvides menyen og det bys opp til dans til dansebandmusikk. **Banana Garden:** Nyt en trivelig kveld på Banana Garden med internasjonale retter og meksikanske spesialiteter. Dans til levende musikk hver kveld, iblant har de også flamencoshow og cabaret. Tirsdager er det kanarisk aften. Banana Garden ligger ved strandpromenaden i Playa de las Americas, vis à vis hotell Troya. Åpent alle dager 13–03, tlf. 34 922 790 365, mail:bananagardenrest@yahoo.es, hjemmeside www.bananagardenrest.com **Malibu:** Internasjonalt og asiatisk kjøkken. Sjøtunge Walecska og kjøkkensjefens oksefilé kan anbefales. Livemusikk hver kveld med restuarantens husband. Flamencoshow; mandag, onsdag og lørdag. Cabaretshow: tirsdag, torsdag og søndag. Papegøyeshow på fredager. Restauranten er åpen hver dag fra 11–02. Bestill bord: 922 79 7804, info@malibu-tenerife.com. Adress: CC Oasis Avda. Americas 9, local 43, Playa de las Americas. **Meson Castellano:** Fastlandsspansk restaurant med råvarer av høyeste kvalitet. Et bra tapasutvalg og utmerkede kjøttretter. Et stort utvalg av spanske viner. Ligger i El Camisón på veien mellom Los Cristianos og Playa de las Américas. **Monkey Bar & Grill:** En trendy og moderne variant av det tradisjonelle steakhouset. Kjøttretter for enhver smak og et meget bra kjøkken for vegetarianere. Bra vinliste, lekre cocktails og god mat i et elegant miljø. Oasis shoppingsenter - Av. Las Americas. **Monkey Bravo:** Har spesialisert seg på pizza, pasta og det tradisjonelle kjøkkenet fra Toscana. Oasis shoppingsenter - Av. Las Americas. **The Oriental Monkey:** Serverer tradisjonell japansk mat i kombinasjon med lokale delikatesser. Førsteklasses råvarer og tilberedelse. Oasis shoppingsenter - Av. Las Americas. **Pipo Café:** Like ved stranden i Playa de las Americas. Pipo er en finsk restaurant som er populær blant finner og skandinaver, men også blant lokalbefolkningen. Det serveres ulike typer kaffe, drinker, cocktails og god hjemmelaget mat med vegetariske alternativer. Også finske og skandinaviske spesialiteter. Åpen hver dag 11-03. Av. Rafael Puig, C.C Galaxia. **Den Glade Viking:** Viking er skandinavenes møteplass i Playa de las Americas. Begynn gjerne kvelden med karaoke, pilkasting eller biljard. I grillen serveres det pølser, hamburgertallerken og kjøttboller fra 19.00. Viser spesielle sportsarrangementer på tv, åpner 30 minutter før kampen begynner. Fra midnatt er det partymusikk frem til 03.30. Ligger vid hotell Playa Azul.

Playa de Fañabé & La Caleta

Otelo II: Det er et must å prøve den velkjente Adeje-kyllingen i ferien, og ved strandpromenaden i ligger Otelo II der du kan nyte en god hvitløksmarinert kylling sammen med salat, papas arrugadas og den velkjente mojosausen. **Rossu del Mare och Masia Del Mar:** Noen av øyas beste fiske- og skalldyrsrestauranter ligger i La Caleta. Et stort utvalg av nyfanget fisk og skalldyr, men også spesialiteter fra Nord-Spania. Nyt en lang ettermiddagslunsj eller en middag i solnedgangen med utsikt mot La Gomera i denne lille fiskerlandsbyen.

Puerto de la Cruz

La Herreria: Restauranten ligger i en av de eldste bygningene i Puerto de la Cruz. Husets spesialiteter er kjøtt og fisk som serveres i et hyggelig miljø med et trivelig personale. C/Cologan 7. **Régulo:** Typisk kanarisk og internasjonal mat i en tradisjonell kanarisk bygning fra 1700-tallet. Perfekt dersom du vil feire noe spesielt. Anbefalt i Guide Michelin. C/ Pérez Zamora 16. **Maga:** Restaurant Maga er et populært møtested blant lokalbefolkningen og turister. Det finnes to spisesaler med hver sin terrasse, foran la Plaza Concejil og el Torreón Ventoso. Det serveres kanariske retter både til lunsj og middag. Viser du denne brosjyren byr restauranten på lokal brandy.

Los Gigantes

El Barco de Nino: Lokal restaurant med en storslått utsikt over havet, gå ikke glipp av fiskerettene! Ligger i Puerto de Santiago ved Barcelo

Santiago. **El Meson:** En koselig, mindre restaurant med spansk sjarm og kanarisk mat. Det serveres alt fra tapas til kjøttretter som kan nytes sammen med en fyldig spansk rødvin. Perfekt dersom du vil feire noe spesielt eller nyte en trivelig kveld. **Flor del Drago:** En restaurant som har spesialisert seg på det kanariske kjøkkenet med alt fra kanin til fisk. Spar litt "plass" til deres hjemmelagde desserter!

Playa de las Americas & Los Cristianos

Chill Out
Restaurant Chill Out i Los Cristianos tilbyr god mat i et avslappet miljø. Prøv husets spesialiteter tilberedt av professjonelle kokker. Restauranten har skandinavisktalende personale. Ligger i enden av strandpromenaden ved Playa de las Vistas.

Nordic Kitchen
Nordic Kitchen er den lille kroen med den gode maten og den trivelige atmosfæren. Her serveres det blant annet villsvin og hjort samt en 3-retters meny for kun 9,95 euro som består av hvitløksbrød, cognacflambert pepperstek eller laksefilét og vaniljeis med sjokoladesaus. Du finner Nordic Kitchen i Hotel Columbus mellom butikkene Spar og Hiperdino.

Göta Kanal
Restauranten har vært her i 30 år og tilbyr skandinavisk og internasjonal husmannskost. Åpen til lunsj, om kvelden utvides menyen og det bys opp til dans til dansebandmusikk.

Banana Garden
Nyt en trivelig kveld på Banana Garden med internasjonale retter og meksikanske spesialiteter. Dans til levende musikk hver kveld, iblant har de også flamencoshow og cabaret. Tirsdager er det kanarisk aften. Banana Garden ligger ved strandpromenaden i Playa de las Americas, vis à vis hotell Troya. Åpent alle dager 13–03, tlf. 34 922 790 365, mail:bananagardenrest@yahoo.es, hjemmeside www.bananagardenrest.com

Malibu
Internasjonalt og asiatisk kjøkken. Sjøtunge Walecska og kjøkkensjefens oksefilé kan anbefales. Livemusikk hver kveld med restuarantens husband. Flamencoshow; mandag, onsdag og lørdag. Cabaretshow: tirsdag, torsdag og søndag. Papegøyeshow på fredager. Restauranten er åpen hver dag fra 11–02. Bestill bord: 922 79 7804, info@malibu-tenerife.com. Adress: CC Oasis Avda. Americas 9, local 43, Playa de las Americas.

Meson Castellano
Fastlandsspansk restaurant med råvarer av høyeste kvalitet. Et bra tapasutvalg og utmerkede kjøttretter. Et stort utvalg av spanske viner. Ligger i El Camisón på veien mellom Los Cristianos og Playa de las Américas.

Monkey Bar & Grill
En trendy og moderne variant av det tradisjonelle steakhouset. Kjøttretter for enhver smak og et meget bra kjøkken for vegetarianere. Bra vinliste, lekre cocktails og god mat i et elegant miljø. Oasis shoppingsenter - Av. Las Americas.

Monkey Bravo
Har spesialisert seg på pizza, pasta og det tradisjonelle kjøkkenet fra Toscana. Oasis shoppingsenter - Av. Las Americas.

The Oriental Monkey
Serverer tradisjonell japansk mat i kombinasjon med lokale delikatesser. Førsteklasses råvarer og tilberedelse. Oasis shoppingsenter - Av. Las Americas.

Pipo Café
Like ved stranden i Playa de las Americas. Pipo er en finsk restaurant som er populær blant finner og skandinaver, men også blant lokalbefolkningen. Det serveres ulike typer kaffe, drinker, cocktails og god hjemmelaget mat med vegetariske alternativer. Også finske og skandinaviske spesialiteter. Åpen hver dag 11-03. Av. Rafael Puig, C.C Galaxia.

Den Glade Viking
Viking er skandinavenes møteplass i Playa de las Americas. Begynn gjerne kvelden med karaoke, pilkasting eller biljard. I grillen serveres det pølser, hamburgertallerken og kjøttboller fra 19.00. Viser spesielle sportsarrangementer på tv, åpner 30 minutter før kampen begynner. Fra midnatt er det partymusikk frem til 03.30. Ligger vid hotell Playa Azul.

Playa de Fañabé & La Caleta

Otelo II
Det er et must å prøve den velkjente Adeje-kyllingen i ferien, og ved strandpromenaden i ligger Otelo II der du kan nyte en god hvitløksmarinert kylling sammen med salat, papas arrugadas og den velkjente mojosausen.

Rossu del Mare og Masia Del Mar

Bestill reisen på www.startour.no

Noen av øyas beste fiske- og skalldyrsrestauranter ligger i La Caleta. Et stort utvalg av nyfanget fisk og skalldyr, men også spesialiteter fra Nord-Spania. Nyt en lang ettermiddagslunsj eller en middag i solnedgangen med utsikt mot La Gomera i denne lille fiskerlandsbyen.

Puerto de la Cruz

La Herreria
Restauranten ligger i en av de eldste bygningene i Puerto de la Cruz. Husets spesialiteter er kjøtt og fisk som serveres i et hyggelig miljø med et trivelig personale. C/Cologan 7.

Régulo
Typisk kanarisk og internasjonal mat i en tradisjonell kanarisk bygning fra 1700-tallet. Perfekt dersom du vil feire noe spesielt. Anbefalt i Guide Michelin. C/ Pérez Zamora 16.

Maga
Restaurant Maga er et populært møtested blant lokalbefolkningen og turister. Det finnes to spisesaler med hver sin terrasse, foran la Plaza Concejil og el Torreón Ventoso. Det serveres kanariske retter både til lunsj og middag. Viser du denne brosjyren byr restauranten på lokal brandy.

Los Gigantes

El Barco de Nino
Lokal restaurant med en storslått utsikt over havet, gå ikke glipp av fiskerettene! Ligger i Puerto de Santiago ved Barcelo Santiago.

El Meson
En koselig, mindre restaurant med spansk sjarm og kanarisk mat. Det serveres alt fra tapas til kjøttretter som kan nytes sammen med en fyldig spansk rødvin. Perfekt dersom du vil feire noe spesielt eller nyte en trivelig kveld.

Flor del Drago
En restaurant som har spesialisert seg på det kanariske kjøkkenet med alt fra kanin til fisk. Spar litt "plass" til deres hjemmelagde desserter!

Shopping

Santa Cruz
Santa Cruz er en storby med ca. 250 000 innbyggere og med den beste shoppingen. Her kan du rusle rundt i smågater fulle av butikker eller besøke et av de store shoppingsentrene med blant annet de kjente kjedene *Zara, Bershka, Mango* og *Stradivarius*. Tre av de store shoppingsentrene, *Mediterraneo*, *Tres de Mayo* og velkjente *El Corte Inglés*, ligger ved siden av hverandre ved Santa Cruz' hovedbusstasjon.

Los Cristianos
I Los Cristianos gamle bydel finnes det flere butikker og restauranter. Her kan du kjøpe alt fra merkeklær til suvenirer.

Playa de las Americas
Den beste shoppingen på Syd-Tenerife finner du på *Safari* shoppingsenter og *Americas Plaza* ved Mare Nostrum. Her finnes det butikker som *Zara, Stradivarius, Escada* og *Visanta* samt flere trivelige restauranter og kaféer.

Playa de Fañabé
Shoppingsentrene *El Duque og Gran Sur* samt det eksklusive *Plaza del Duque* tilbyr det beste utvalget av klær og sko.

Puerto de la Cruz
Her shopper du i sentrum av byen, det finnes flere butikker med klær og sko. Du kan ta lokalbussen til den nordlige delen av byen der du finner *La Villa*, et stort shoppingsenter med et stort utvalg av kjeder som *Bershka, Mango, Zara* og *Levi´s.*

Elektronikk
Vil gjør deg oppmerksom på at det finnes flere butikker med falske varer og kopier der varene ikke fungerer eller mangler deler. Når du kommer tilbake for å påpeke feilen prøver de å selge deg en dyrere var, eller du må betale ekstra for de delene som mangler. Vi anbefaler at du kun kjøper elektroniske artikler hos Visanta. Dette er den eneste elektronikkjeden vi kan garantere god kvalitet hos.

Bestill reisen på www.startour.no

Bærekraftig turisme

Med "bærekraftig turisme" mener vi en turisme der både du som kunde og vi som arrangør tar langsiktig ansvar for reisemålets miljø, kultur, dyr og lokalbefolkning.

Star Tour har et ansvar for de lokale miljøene der selskapet driver virksomhet, og må forsikre seg om at virksomheten har minst mulig negativ påvirkning på miljøet, både på kort og på lang sikt.

Vårt sosiale ansvar
Star Tour følger alltid de beslutninger som våre politikere, myndigheter og UD beslutter. Samtidig er det den reisendes ansvar å ta stilling til hvor man vil reise og hvordan.

Star Tour støtter den internasjonale konvensjonen om menneskerettighetene, FNs barnekonvensjon, ILO menneskerettighetssystem, RIO-deklarasjonen om miljø- og utvikling og FNs konvensjon mot korrupsjon. Det vil vi også at våre hoteller skal gjøre. Alle hoteller må undertegne en kontrakt som støtter dette samtidig som de arbeider miljøvennlig.

Star Tour bruker først og fremst lokaleide hoteller og tilbyr ulike boformer - alt fra leiligheter uten måltider til all inclusive. Samtidig er det viktig at hotellenes virksomhet kontrolleres daglig. Derfor samarbeider vi med Travelife som følger opp hotellenes miljøarbeid og sosiale engasjement. Skulle du mistenke noen for misforhold på et hotell vil vi at du kontakter oss så vi kan utrede saken.

Star Tour-gruppen var den første charterarrangøren til å inngå et samarbeid med EPCAT for å kunne arbeide aktivt mot seksuell utnyttelse av barn. Mistenker du at barn utnyttes seksuelt skal du gjøre følgende:
- Reager omgående. Konfronter vedkommende. (Dette viser at noen har blitt oppmerksom på hendelsen)
- Meld selv fra om mistanke til det lokale politiet omgående. Telefonnummer finner du i denne brosjyren. (Viktig for bevisføring)
- Kontakt Star Tours personale. De hjelper deg å melde fra til lokalt politi og også til nordiske myndigheter, dersom nordiske kunder er innblandet.

Miljøvennlig ferie
Det er ingen hemmelighet at reiser forårsaker utslipp, forbruker energi og generer avfall. Det kan minskes gjennom vårt og ditt engasjement. Star Tours charterflyselskap TUIfly Nordic og alle Blue Village er miljøsertifisert i følge ISO 14001.

Miljøkompenser eller gi et miljøbidrag
Miljøkompenser gjerne din flyreiser, eller gi et miljøbidrag. På vår hjemmeside forteller vi hvordan du kan gjøre det.

Utrydningstruede planter og dyr
Husk at handel med utrydningstruede planter og dyr er forbudt i store deler av verden. Forbudet gjelder selgere og kjøpere, og omfatter produkter og suvenirer av for eksempel koraller, slangeskinn, krokodille, skilpadde, ville orkideer og kaktuser.

Noen enkle tips før reisen
1. Kulturen og miljøet det mest verdifulle lokalbefolkningen har å dele med deg. Handel med, eller suvenirer fra utrydningstruede dyr og planter, samt ulovlige antikviteter er straffbart. Forbudet gjelder både selgere og kjøpere og omfatter produkter som er laget av blant annet korall, slangeskinn, krokodiller, skilpadder, ville orkidéer og kaktuser.

2. Ta hensyn til lokal skikk og bruk. Vær nysgjerrig – og ta det ikke som en selvfølge at du oppfører deg "som vi gjør hjemme". Vær ydmyk og vis respekt i ditt valg av klær. Benytt gjerne en lokal guide.

3. Ta deg god tid. Høflighet og tålmodighet åpner ofte døren til positive opplevelser og vennskap. I mange kulturer anses hastverk som dårlig maner.

4. Vis respekt. Spør om lov før du tar bilder. Unngå å vise eller fremprovosere sinne. I de fleste kulturer mister man ansikt hvis man ikke klarer å beherske seg.

5. I en god handel er begge parter fornøyd. Bruk humor og vær tålmodig. Utnytt ikke motpartens fattigdom.

6. Gi ikke penger til tiggende barn. Gi heller til foreldrene, lærere eller lokale humanitære organisasjoner. Barn som tjener penger på å tigge forsømmer

ofte skolen.

7. Kjøp lokale produkter så støtter du den lokale økonomien, og medvirker samtidig til å holde tradisjoner og håndverk i live.

8. Støtt opp om lokale miljøaktiviteter. Hvis turen koster litt mer så går ofte et beløp til å bevare miljø- og kulturarv.

9. Spar på naturresursene. Bruk dusj i stedet for badekar. Begrens bruken av aircondition. Hvis mulig, sorter avfall og kjøp returemballasje. Følg stier og veier, og besøk lokale naturparker.

10. Reis gjerne i lavsesongen. Da er det lettere å få kontakt med lokalbefolkningen, fordi de har bedre tid. Samtidig er du med på å begrense miljø- og kulturbelastningen i det området du besøker.

Tipsene er laget for Star Tour av UNESCO.

Hvis noe skjer

Ambassade/konsulat
Det norske konsulatet: Santa Cruz, Tenerife. Tlf. 922 62 83 71. Åpent: mandag–fredag kl 10.00–13.00.

Lege/Sykehus
Leger
Playa de las Américas/Los Cristianos/ Playa Paraiso/Playa de Fañabé:
Dr Villar e Ibarra. Tlf. 922 77 78 70

Puerto de la Cruz:
Clínica Bellevue. Tlf. 922 38 97 00
Consultorio Teneguia. Tlf. 922 38 38 54
Centro Medico Acevinos. Tlf. 922 38 02 67

Los Gigantes/Alcalá:
Medical Consulting. Tlf. 922 86 71 21

Skandinavisktalende/finsktalende tolk finnes på de fleste klinikker.

Sykehus
Sør-Tenerife
Hospiten Sur. Tlf. 922 75 00 32

Puerto de la Cruz:
Hospiten Bellevue. Tlf. 922 38 97 00

Politi
Nødnummer: Tlf. 112

Playa de las Américas:
Politianmeldelse hos Policía Nacional ved siden av motorveien

Puerto de la Cruz:
Politianmeldelse hos Policía Nacional vis a vis fotballsstadion

Los Gigantes:
Politianmeldelse hos Guardia Civil i Guía de Isora eller i Playa San Juan

Bestill reisen på www.startour.no

Politianmeldelse kan også gjøres på telefon, ring 902 102 112, engelsk- eller tysktalende politi noterer alle opplysninger. Når rapporten er klar får man et referansenummer. Ta med nummeret til nærmeste politistasjon, der du får skrevet ut en rapport. Husk å ta med passet.

Kirker
Den skandinaviske turistkirken ligger ved Puerto Colón, Marina, en trapp opp fra båthavnen. Gudstjenester, hyggekvelder og servering. Du kan ringe 922 71 69 70/617 533 516 for åpningstider eller kontakte guiden.

Reiseforsikring
Star Tour samarbeider med Europeiske Reiseforsikring. Hvis du har tegnet reiseforsikring gjennom Star Tour og får behov for akutt behandling, eller annen akutt hjelp i forbindelse med sykdom eller en ulykke, sørger vi for at du kommer til det riktige sykehuset/klinikken på reisemålet.

Ved alvorlig sykdom, ulykker eller dersom du må reise hjem før tiden må du kontakte ditt forsikringsselskaps alarmsentral ettersom forsikringen gjennom oss er en tilleggsforsikring. De fleste forsikringsselskaper samarbeider med SOS International: +45 70 105050. Europeiske erstatter egenandelen.

Husk å ta vare på eventuell bekreftelse fra legen og alle kvitteringer på utgifter du har hatt i forbindelse med sykdommen/skaden. Denne dokumentasjonen kreves for erstatningsoppgjøret. Du kan melde en skade både under og etter reisen. Ved akutt behov for kompensasjon for utlegg for f.eks. legebesøk under reisen skal du kontakte den døgnåpne alarmsentralen på tlf. +47 21 49 50 00 (+45 701 52 500). Du kan også melde skaden på www.europeiske.no under "Meld ny skade".

Etter kontortid kan vårt personale på reisemålet tilby samme hjelp.

Bestill reisen på www.startour.no

Ferietipset – Norges største reisetipsside

Ferietipset.no er den nye store nettsiden for reisetips. Del dine beste ferietips med andre, eller finn gode tips til din neste ferie. Lag et fotoalbum slik at vennene dine kan se dine beste feriebilder. Gå inn på siden allerede i kveld og legg inn spennende tips om ditt reisemål. Konkurranser med flotte reisepremier.

Reis med rabatt!

Alle medlemmer får spesialtilbud på reiser.

Ferietipset.no