Star Tour

Velkommen til

Kreta

World of TUI

Endelig ferie!

Hjertelig velkommen til Kreta. Vi ønsker deg en fin ferie full av nye opplevelser!

I denne brosjyren har vi samlet informasjon som vi håper du kan ha nytte av i ferien.

Vi forteller om utfluktene våre og gir deg tips til steder å besøke på egen hånd. Du kan også lese om den lokale matkulturen, restauranter og shopping. Lengst bak i brosjyren finner du viktig informasjon om hva du skal gjøre hvis noe uforutsett skulle skje. Du finner også informasjon om vårt aktive miljøarbeid og sosiale ansvar.

Uansett hvordan du velger å tilbringe dine feriedager kan du alltid kontakte oss. Vi er her for å hjelpe deg med alt fra å bestille utflukter til å tipse om de beste strendene. Les mer om servicen vår nedenfor.

God ferie!

Informasjonen i denne brosjyren er innhentet i februar 2012. Vi tar forbehold om eventuelle endringer.

Star Tours service

Ring eller send sms/mail til Star Tours guider
Har du spørsmål eller trenger hjelp til noe er vi her for deg. Du kan ringe servicetelefonen mellom kl. 8–20. Dersom noen akutt inntreffer om natten kan du ringe samme nummer.

Vi svarer på sms innen en time alle dager kl. 8–20. Du sender sms til nummeret du fikk velkomst-sms fra. Du kan også sende mail til samme adresse som før avreise.

Møt guidene
I hotellpermen vår finner du informasjon om når vi kommer til ditt, eller et nærliggende hotell. Hotellpermen inneholder også informasjon om våre utflukter og hjemreisetider.

Bestill reisen på www.startour.no

Opplevelser på egen hånd

Vil du oppleve mer av reisemålet? Her tipser vi om ulike aktiviteter og steder du kan besøke på egen hånd.

Det enkleste måten å oppdage nye steder på Kreta er med bil, og vi hjelper deg gjerne med å bestille leiebil. Bilen hentes og forlates på hotellet ditt.

Den billigste måten å ta seg frem på er med buss. De blå bussene er bybusser og går ca. kl. 6–23 innen Chania og Rethymnon. Billetter til de blå bussene kjøper du i kiosker eller supermarkeder. De grønne bussene er lokalbusser som kjører over hele Kreta (ca. kl. 6–23). Billetter til lokalbussene kjøper du enten om bord på bussen eller på busstasjonen i Chania eller Rethymnon.

Kontakt oss hvis du vil vite mer om åpningstider, veibeskrivelse eller noe annet.

Vi ønsker deg en trivelig oppdagelsesferd!

Agia Galini
En pittoresk by som klamrer seg fast til skråningene ned mot havet på Kretas sørside. Herfra kan man ta dagsutflukter til bl.a. Prevelistranden.

Akrotirihalvøya
Halvøya ligger øst for Chania og har flere fine klostre, bl.a. Agia Triada og Katholikó som er verdt et besøk. Her finnes det også en dryppsteinsgrotte og noen sandstrender. På Akrotirihalvøya ligger også Marathi, et område med stender som er perfekte for snorkling.

Anogia
"Enkenes by" der tyskerne drepte byens mannlige befolkning under andre verdenskrig. Den ligger vakkert til i Idafjellene. Kvinnene lager utsøkt håndarbeid.

Apterahøyden
En høyde som byr på fin utsikt over Soudabukta og Akrotirihalvøya samt gamle romerske ruiner og en tyrkisk festning.

Argiroupoli
Ligger sørøst for Georgioupoli. En landsby som er rik på ruiner fra flere ulike epoker: minoisk, romersk og bysantinsk. Ved landsbykildene ligger det flere koselige tavernaer med en vakker beliggenhet.

Arkadiklosteret
Et historisk interessant og vakkert kloster rett sør for Rethymnon. Her begikk 900 kretere selvmord i 1866 da tyrkerne var på vei for å innta klosteret.

Chania
Chania lokker mange besøkende, først og fremst takket være den gamle bydelen med sin venetianske havn. Her ligger restaurantene, barene og kaféene på rad og rekke, og du kan nyte både mat, folkeliv og en fantastisk utsikt samtidig. Gatene er fra middelalderen og slynger seg frem og tilbake mellom hvite hus og trange smug. I de nyere bydelene finner du shoppinggater med både internasjonale og lokale butikker. Chania er et must å besøke for deg som bor i områdene utenfor. Det går både taxi og lokalbuss.

Festos
Minoernes nest største palass med vakker utsikt over Messarasletten. Kombiner gjerne med et besøk i landsbyen Spili samt grottene ved Matalastranden.

Fodele
En landsby som forbindes med kunstneren El Greco som malte ikoner på 1500- og 1600-tallet. Ligger på veien til Heraklion.

Gavdos
Europas sydligste landemerke. En karrig øy med sandstrender. Det går båter hit fra Paleochora og Chora Sfakion.

Gortys
En gang romernes hovedstad på det sørlige Kreta. I dag er dette et interessant område med mange ruiner, bl.a. av Kretas første kristne kirke fra 600-tallet. Nær Festospalasset.

Heraklion
Kretas hovedstad med ca. 160 000 innbyggere. Arkeologisk museum, forfatteren Nikos Kazantzakis grav, kafèer og bra shopping. Marked på

Bestill reisen på www.startour.no

lørdager.

Kolimbari
Et rolig sted med mange hyggelige tavernaer rett ved havet. Her serveres de beste fisk- og skalldyrsmiddagene.

Kournas lake
Kretas eneste innsjø ligger midt mellom Chania og Rethymnon. Med sin vakre natur og rolige steming byr denne sjøen på ro og avkobling.

Loutro
En vakker liten by på sydkysten, nås med båt eller til fots fra Chora Sfakion.

Manousakis vingård
Denne tradisjonelle vingården ligger i nærheten av byen Vatolakkos utenfor Chania. Her er det mulig å få en omvisning hvis du er interessert i å vite mer om den lokale vinproduksjonen.

Margarites
En landsby sørøst for Rethymnon som er kjent for sin keramikk. Kombiner med en tur til Arkadiklosteret (se ovenfor).

Melidonigrotten
Imponerende dryppsteinsgrotte som er et viktig minnesmerke for Kretas kamp for selvstendighet.

Moni Gonias
Et vakkert kloster i Kolimbari med en fin samling ikoner. Kolimbariområdet er kjent for sin olivenoljeproduksjon og sine viner.

Rethymnon
Rethymnon er ikke bare et turiststed, men også en levende småby med et eget universitet. En lang strandpromenade strekker seg langs hele byen og helt inn til den gamle bydelen og den venetianske havnen. I havnen og i den gamle bydelen finner du de beste restaurantene og shoppingen. herfra er det gåavstand til fortezza for den historieinteresserte. Fortet som ble bygget for å beskytte byen mot angripere en gang i tiden og står her den dag i dag.

Souda
En havneby der du finner de alliertes kirkegård med mer enn 1500 soldatgraver. En fin utsikt over Soudabukten.

Spili
En fin landsby med 19 brønner formet som løvehoder med friskt kildevann fra fjellene, et passende stopp på vei til Festospalasset.

Theriso
Ligger sør for Chania. Veien til byen går gjennom en ravine med fine vandringsmuligheter, bl.a. via Zourva til Meskla.

Vrisses
Georgioupolis naboby der det serveres ekte yoghurt med mild honning. Et populært utfluktsmål for lokalbefolkningen.

Du kan også
Vandre på Kreta og oppdage Kretas natur til fots. Du kan vandre gjennom oliven- og sitrusavlinger eller dype daler og karrig landskap. Guidene gir deg gjerne tips til fine vandringsstier på egen hånd.

Sol og bad
Falassarna
Kreternes favorittstrand. Bred sandstrand med blandet turikst vann. Ligger på vestsiden av øya.

Matala
Matala er et hyggelig turiststed med fin strand og grotter som kan utforskes. Matala kalles også hippibyen ettersom den tidligere var et samlingssted for hippier.

Paleochora
En gammel fiskerby på sydkysten med flere trivelige fiskerestauranter. Fint å bade fra både stein- og sandstrand. Om sommeren arrangeres det ofte musikkarrangementer.

Panormon
En fredelig landsby øst for Rethymnon. Små badeviker og koselige tavernaer.

3 gode råd til en sikrere solferie:
1. Ta pauser fra solen når den er på sitt sterkeste, normalt mellom 11–16.
2. Beskytt huden med lette klær fra kne til albue, bruk solhatt og solbriller.

Bestill reisen på www.startour.no

3. Benytt solkrem med faktor 15–30, det er viktig å smøre seg godt og ofte.

Matkultur på Kreta

Det greske kjøkkenet virker nok kjent for mange, med retter som den tradisjonelle moussakaen med auberginer og kjøttdeig, souvlaki, grillspyd, tzatziki, hvitløksyoghurt og den greske salaten med fetaost. Selvsagt kan du nøye deg med de kjente rettene men det er mye mer å oppdage. Saganaki er fritert ost som serveres med sitron. Bestiller du saganaki med blåskjell eller reker får du en rett med fetaostgratinerte skalldyr i mild tomatsaus.

Ost
Kreterne drikker ikke mye melk, men de spiser desto mer ost. Velkjente ostesorter er Graviera, Kefalograviera, Anthotiro, Mizithra, Feta og Staka. Ostene produseres av melk fra geiter og kuer som beiter fritt.

Honning
Kretas berømte honning kommer fra bifarmer som er plassert i områder der det finnes mye endemisk vegetasjon. Honningen produseres uten manipulasjoner som kan skade honningens egenskaper. Den mest kjente timianhonningen kan kjøpes stort sett overalt.

Mezé
I Hellas har de som regler alltid et par ulike sauser stående på bordet. Disse brukes som saus på kjøttet eller du kan dyppe brødet i sausen. Melizanosaláta er puré lagd av grillet auberginer, olivenolje og urter. Den beste måten å oppdage nye retter på er å bestille mezé, ett antall små fisk- eller kjøttretter, sauser, salater og oster som alle rundt bordet deler.

Greske matretter
Bouréki - Ovnsbakt pai med squash, poteter og fåreost.
Bourbouristous - Friterte snegler.
Choriátiki - Gresk bondesalat med tomater, agurk, fåreost, løk og oliven.
Dolmádes - Vinblader fylt med risblandinger, iblant servert med saus.
Gyros - Kjøttskiver av flesk, kalv eller lam (kebab).
Jemistá - Ovnsbakte, fylte grønnsaker. Oftest tomater, paprika eller squash.
Keftedes - Greske kjøttboller.
Kolokithákia - Friterte squashskiver. Salte.
Loukánika - Sterkt krydret landpølse. Drypp litt sitron på.
Moussaka - Hellas nasjonalrett. Kjøttdeig, auberginer, poteter og

Bestill reisen på www.startour.no

bechamelsaus.
Ochtapódi - Blekksprut, grillet eller kokt i saus.
Pastitsio - Som moussaka, men med makaroni i stedet for poteter og auberginer.
Souvlaki - Grillspyd med svin- og lammekjøtt.
Stifádo - Fyldig kjøttgryte med løk.
Taramosaláta - Torskerogn blandet med poteter, eggeplomme, sitronsaft og olivenolje.
Tzatsiki - Dipsaus av yoghurt, agurk og hvitløk.
Xifías - Sverdfisk.
Youvétsi - Pasta i form av riskorn, med oksekjøttbiter.

Drikke
Kaffe: Det vanligste er at man serverer pulverkaffe på restaurantene. Gresk kaffe serveres i en liten kopp og den er ganske sterk, man får ofte et glass vann til.
Frappé, iskaffe, er en leskende drikk.
Metaxa: Gresk konjakk. 3, 5 eller 7-stjerners.
Rakí: Sterk tradisjonell kretisk snaps. Serveres ofte etter middagen.
Retsina: Retsinavinen er krydret med kvae og har en spesiell smak. Kan med fordel blandes med mineralvann.
Vann: Nero på gresk (uttales neråˈ).
Vin: Krassi på gresk. Det finnes flere gode kretiske viner som f.eks. Archanes (rød), Regalo (hvit), Minos Palace (rød, hvit og rosè).
Øl: Birra på gresk. Flere kjente merker som Amstel og Heineken produseres på lisens i Hellas. To gode lokale merker er Mythos og Alpha.

Dessert
Baklavá: Deig med innbakte nøtter og mye honning. God til sterk kaffe eller is.
Karpós: Vannmelon.
Jaurti me méli - kretisk yoghurt med honning.
Rizógalo: Rispudding.

Restauranter

God mat og nye restaurantopplevelser er noe som hører ferien til. Her kan du lese mer om restauranter på reisemålet. God appetitt!

Chania

Botanical Park Restaurant
Botanical Park Restaurant er åpen hele dagen. Her kan du nyte roen og utsikten over den botaniske hagen. Restauranten serverer tradisjonelle, smakfulle og næringsrike retter med hjemmedyrkede grønnsaker. All mat er dyrket lokalt og avhengig av sesong. Restauranten ligger ca. 15 km utenfor Chania i Botanical Park of Crete. 18. Km National road Chania - Omalos, Chania. Tlf. 6976 860573

Glossitses
Glossitses er en populær restaurant i Chanias gamle havn. Her serveres tradisjonelle greske matretter i ny form – med førsteklasses råvarer og vin som matcher kvaliteten på maten. Tlf. 28210 59074

Lithos
Et sted du må besøke. Her serveres regionale, kreative matretter laget av lokale råvarer. Nyt ulike smaker, vennlig atmosfære og utsikt over havnen. Tlf. 28210 74406

Typografio Metropolitan
Ikke glem å stikk innom denne bistroen som ligger i et 100 år gammelt hus midt i sentrum, på torget i Chania. Her kan du nyte en kald øl eller en coctail sammen med internasjonale og greske retter. Tlf. 28210 40920

Vineria 36
Vineria 36 - for deg som vil oppleve den perfekte kombinasjonen av god vin og greske smaker. Restauranten ligger i hjertet av gamlebyen, ved et lite, romantisk tog. Bygningen er byens eldste bakeri og de har beholdt den gamle treovnen. Velkommen til å nyte vin og mat. Bordbestilling. Tlf. 28210 27068 / 28210 57590.

Zepos
Zepos er byens eldste restaurant og byr på tradisjonsrike retter fra Kreta og Hellas samt internasjonale retter. Profesjonell og god service samt utsikt over havnen. Stort lekerom for de minste. Restauranten har spesialisert seg på fødselsdager og andre feiringer. Du får 10% rabatt på à la carte-rettene

Bestill reisen på www.startour.no

ved forhåndsbestilling. Tlf. 28210 94100.

Platanias & Agia Marina

Astrea Cafe & Restaurant
Astrea Cafe & Restaurant ligger i øvre Platanias. Her serveres tradisjonelle matretter laget av lokale råvarer. Nyt havutsikten og solnedgangen. Lekeplass. Astrea har gratis taxi-transfer. Upper Platanias, Chania. Tlf. 28210 38140

China Palace
Besøk en av Platanias favoritter, China Palace, og prøv velkjente kinesiske retter som Pekingand, mongolsk biff og friterte bananer med is. Restauranten er utsmykket med kunst fra Kina og hver detalj er gjennomtenkt. China Palace har plass til store reisefølger. Bordbestilling anbefales. Tlf. 28210 60055

Cosmos
Cosmos restaurant ligger høyt oppe i fjellet med en spektakulær utsikt over Platanias. Her serveres ekte middelhavsmat i vakre omgivelsene. Pianobar. Vi anbefaler bordbestilling i høysesong. Tlf. 6956 565813

Jay Jay's Steak House
Et steakhouse rett utenfor Chania i Agia Marina. Her finner du gode kjøttretter, hamburgere og mange andre retter. Veldig bra utvalg av viner. Restauranten er åpen fra lunsj og utover. Tlf. 28210 84900

Metaxia's restaurant
Metaxia serverer tradisjonelle hjemmelagede retter tilberedt med lokale råvarer. Godt utvalg av ulike viner. God service og gjestfri stemning. 15 % rabatt mellom 17.30–19.30. Ovenfor torget i Platanias. Tlf. 28210 60223

Mylos tou Kerata
En av Kretas eldste restauranter og på gården finnes en vannkvern fra 1300-tallet. Kjøkkenet serverer tradisjonelle kretiske og middelhavsinspirerte retter, basert på lokale, ferske råvarer og olivenolje fra Kreta. Et besøk på Mylos gir deg en estetisk opplevelse og gode smaksminner. Tlf. 28210 68578.

Nymfi
Nymfi restaurang er et must for deg som vil nye førstklasses middelhavsmat. Serverer både greske og internasjonale retter. Adress: Agia Marina, Chania. Tel: 28210 60639

Redwood Bar & Grill
Redwood Bar & Grill, i nærheten av torget i Platanias, er et must for kjøttelskere. Her serveres grillet ribbe, T-bone steker, hamburgere, grillet kyllingfilet og mye annet. Besøk Redwood for god mat og drikke. Bordbestilling anbefales. Platanias - Chania. Tlf. 28210 60055 / 69720 30213.

Skoniako
Skoniako er en familierestaurant med både tradisjonelle og greske retter samt en internasjonal meny. Restauranten har også skandinaviske retter og en egen barnemeny. Lekerom. Trivelig og familiær stemning. Platanias - Chania. Tlf. 28210 68686

Socrates
Socrates restaurant ligger på veien mot Platanias. Populær restaurant som er velkjent for sin gode mat og raske, effektive service. Nyt den trivelige atmosfæren og den fine utsikten fra terrassen mot havet og de vakre omgivelsene. Tlf. 28210 38141

Symposium Restaurant Platanias
Symposium Restaurant i Platanias har mange tilbakevendende gjester. Her kan du nyte de varme sommerkveldene på restaurantens store uteservering. Det serveres retter fra Middelhavet og Europa, men også tradisjonelle retter fra Kreta. Bordbestilling anbefales. Adresse: 73100 Platanias Chania - Kreta. Tlf. 28210 60545

Taverna Panorama
På Taverna Panorama kan du nyte en gresk og internasjonal mat tilberedt med ferske og lokale ingredienser og olivenolje fra restaurantens egen olivenavling. Restauranten ligger på veien mot gamle Platanias og har panoramautsikt mot havet. Tlf. 20210 68822

Tempo
Tempo er en familierestaurant som serverer tradisjoneller retter fra Kreta samt internasjonal meny. Nyr middagen i hyggelige omgivelser med satellitt-tv, lufkondisjonering og lekeplass for barna. Prøv gjerne gresk gyros og hjemmelaget pizza. Adress: Agia Marina, Chania. Tlf. 28210 84411

Thimari Restaurant
Besøk Thimaris store takterrasse, her kan du nyte middagen og se solen gå ned over havet. Serverer tradisjonelle retter fra Kreta samt internasjonal meny. Lekeplass. Upper Platanias, Chania. Tlf. 28210 68240

The Olive Tree

Bestill reisen på www.startour.no

Bli med på en gastronomisk reise til restauranter med fire sanser. The Olive Tree restaurant i Platanias serverer mat fra kreta- og middelhavsmat. Her kombineres tradisjonelle og nye smaker ved hjelp av lokale kvalitetsprodukter. Adress: Platanias Village, Chania. Tlf. 28210 68840

West Crete
Restaurang West Crete er en familierestaurant i Platanias. Her bruker de egenprodusert olivenoje og både kjøtt- og grønnsaker er produsert på øya. Det finnes både tradisjonell og internasjonal meny og egen barnemeny og lekerom for de minste. Det finnes også laktose- og glutenfri matretter. Tlf. 28210 68166

Rethymnon

Alana Restaurant
Alana Restaurant er en naturlig møteplass for både turister og fastboende. Vakkert beliggende i en hage midt i gamlebyen. Spesialisert på grillede kjøttretter og tradisjonelle matretter. Avslutt gjerne middagen med en hjemmelaget dessert. 15 Salaminos Str. Rethymnon Old Town. Tlf. 28310 27737 / 6948 374330

Agrimia
Agrimia er sertifisert av "Greek Academy of Taste" og er en av de eldste restaurantene i Rethymnon, grunnlagt i 1984. Restauranten bruker kun lokalproduserte råvarer og extra virgin olivenolje. Nyt god mat i en trivelig atmosfære. 23 Titou Petichaki Str. Old Town Rethymnon. Tlf. 28310 24735

Symposium
Symposium er en av få restauranter i Rethymnon som er sertifisert med "Cretan Diet - Traditional Cuisine". Her tilberedes maten på tradisjonelt vis og med tradisjonelle smaker samt at de kun brukes olivenolje fra Kreta. Nyt den gode maten og en aromatisk vin fra restaurantens egen vinkjeller. 31 Titou Petihaki str. Old Town Rethymnon. Tlf. 28310 50538

Palazzo
Palazzo er en eldre restaurant i Rethymnon som serverer fisk- hummer og skalldyrsretter. Her kan du spise lunsj eller middag og nyte utsikten over den gamle venetianske havnen. Adress: 33, Nearchou Street, Rethymnon. Tlf. 28310 25681

Heraklion

Minos Restaurant
Minos Restaurant ligger i sentrum av Heraklion. Serverer greske matretter med tradisjonelle smaker til gode priser. Adresse: 30-32 Dedalou Street, Heraklion. Tlf. 2810 343281.

Bestill reisen på www.startour.no

Shopping

På de mindre badestedene på Kreta finner du alt du behøver for en ukes sol og bad samt mange suvenirer. Chania og Rethymnon har det beste shoppingutvalget langs kysten. Her finnes det juvelbutikker, kunst, tradisjonelt håndverk og lokale matprodukter. Kvaliteten på olivenolje, nøtter, krydder ost og honning er høy. Kretas olivenolje regnes som en av verdens fineste, og mange familier har sin egen olivenoljeproduksjon - et absolutt must. Det er som regel faste priser i butikkene, men pruting forekommer.

Butikktider
De vanligste åpningstider for butikker er mandag–lørdag kl. 8–14. Tirsdag, torsdag og fredag har de i tillegg åpent kl. 17.30–21, noen unntak.

Markedene er som regel åpne mellom kl. 7–14 og torghallene har samme åpningstider som øvrige butikker. Søndager stengt. I turistområdene er de fleste butikkene åpne fra tidlig om morgenen til sent om kvelden hver dag i høysesong.

Shopping i Chania
Det meste av shoppingen i Chania er konsentrert rundt den gamle bydelen og området ovenfor. Her kan du blant annet kjøpe håndverksprodukter og besøke gaten som blir kalt skinngaten. I skinngaten finner du alt du kan tenke deg av skinn – håndlagede sko, sandaler, belter, vesker og lommebøker.

10 minutters gange fra den gamle bydelen ligger shoppinggatene der lokalbefolkningen kjøper alt de trenger. Her finner du butikker som Zara og Bershka og flere andre sko- og klesbutikker.

Torsdager er det lokalt marked i bydelen Nea Chora og lørdager er det bymarked i sentrum av Chania. I torghallen i Chania kan du kjøpe lokale, ferske råvarer sammen med lokalbefolkningen.

Shopping i Rethymnon
I Rethymnon handler du det meste i og rundt den gamle bydelen. Langs strandpromenaden finner du alt du trenger for en ferieuke på Kreta, mens lokale butikker samt sko- og klesbutikker finner du i hovedgaten i det nye området. Her kan du kjøpe både klær og sko til gode priser. I den gamle bydelen ligger mindre butikker med mer unike produkter og du finner alt fra olivenolje til smykker, klær og vesker.

Vil du gjøre kupp på markedene kan du velge mellom mandagsmarkedet på Askoutsigaten, torsdagsmarkedet på parkeringen ved byparken eller lørdagsmarkedet på veien mellom busstasjonen og Fortezza.

Spar på kvitteringen!
Ifølge gresk lov skal du alltid be om og beholde kvitteringer fra butikker, supermarkeder, restauranter, barer el.l.. Hvis du ikke har gyldig kvittering kan du bli bøtelagt av skattemyndighetene ved en kontroll.

Bestill reisen på www.startour.no

Bærekraftig turisme

Med "bærekraftig turisme" mener vi en turisme der både du som kunde og vi som arrangør tar langsiktig ansvar for reisemålets miljø, kultur, dyr og lokalbefolkning.

Star Tour har et ansvar for de lokale miljøene der selskapet driver virksomhet, og må forsikre seg om at virksomheten har minst mulig negativ påvirkning på miljøet, både på kort og på lang sikt.

Vårt sosiale ansvar
Star Tour følger alltid de beslutninger som våre politikere, myndigheter og UD beslutter. Samtidig er det den reisendes ansvar å ta stilling til hvor man vil reise og hvordan.

Star Tour støtter den internasjonale konvensjonen om menneskerettighetene, FNs barnekonvensjon, ILO menneskerettighetssystem, RIO-deklarasjonen om miljø- og utvikling og FNs konvensjon mot korrupsjon. Det vil vi også at våre hoteller skal gjøre. Alle hoteller må undertegne en kontrakt som støtter dette samtidig som de arbeider miljøvennlig.

Star Tour bruker først og fremst lokaleide hoteller og tilbyr ulike boformer - alt fra leiligheter uten måltider til all inclusive. Samtidig er det viktig at hotellenes virksomhet kontrolleres daglig. Derfor samarbeider vi med Travelife som følger opp hotellenes miljøarbeid og sosiale engasjement. Skulle du mistenke noen for misforhold på et hotell vil vi at du kontakter oss så vi kan utrede saken.

Star Tour-gruppen var den første charterarrangøren til å inngå et samarbeid med EPCAT for å kunne arbeide aktivt mot seksuell utnyttelse av barn. Mistenker du at barn utnyttes seksuelt skal du gjøre følgende:
- Reager omgående. Konfronter vedkommende. (Vis at du er oppmerksom på hendelsen)
- Meld fra om mistanke til det lokale politiet. Telefonnummer finner du i denne brosjyren.
- Kontakt Star Tours personale. De hjelper deg å melde fra til nordiske myndigheter, dersom nordiske kunder er innblandet.

Miljøvennlig ferie
Det er ingen hemmelighet at reiser forårsaker utslipp, forbruker energi og generer avfall. Det kan minskes gjennom vårt og ditt engasjement. Star Tours charterflyselskap TUIfly Nordic og alle Blue Village er miljøsertifisert i følge ISO 14001.

Miljøkompenser eller gi et miljøbidrag
Miljøkompenser gjerne din flyreiser, eller gi et miljøbidrag. På vår hjemmeside forteller vi hvordan du kan gjøre det.

Noen enkle tips før reisen
1. Kulturen og miljøet det mest verdifulle lokalbefolkningen har å dele med deg. Handel med, eller suvenirer fra utrydningstruede dyr og planter, samt ulovlige antikviteter er straffbart. Forbudet gjelder både selgere og kjøpere og omfatter produkter som er laget av blant annet korall, slangeskinn, krokodiller, skilpadder, ville orkidéer og kaktuser.

2. Ta hensyn til lokal skikk og bruk. Vær nysgjerrig – og ta det ikke som en selvfølge at du oppfører deg "som vi gjør hjemme". Vær ydmyk og vis respekt i ditt valg av klær. Benytt gjerne en lokal guide.

3. Ta deg god tid. Høflighet og tålmodighet åpner ofte døren til positive opplevelser og vennskap. I mange kulturer anses hastverk som dårlig maner.

4. Vis respekt. Spør om lov før du tar bilder. Unngå å vise eller fremprovosere sinne. I de fleste kulturer mister man ansikt hvis man ikke klarer å beherske seg.

5. I en god handel er begge parter fornøyd. Bruk humor og vær tålmodig. Utnytt ikke motpartens fattigdom.

6. Gi ikke penger til tiggende barn. Gi heller til foreldrene, lærere eller lokale humanitære organisasjoner. Barn som tjener penger på å tigge forsømmer ofte skolen.

7. Kjøp lokale produkter så støtter du den lokale økonomien, og medvirker samtidig til å holde tradisjoner og håndverk i live.

8. Støtt opp om lokale miljøaktiviteter. Hvis turen koster litt mer så går ofte et beløp til å bevare miljø- og kulturarv.

9. Spar på naturresursene. Bruk dusj i stedet for badekar. Begrens bruken av aircondition. Hvis mulig, sorter avfall og kjøp returemballasje. Følg stier og veier, og besøk lokale naturparker.

10. Reis gjerne i lavsesongen. Da er det lettere å få kontakt med lokalbefolkningen, fordi de har bedre tid. Samtidig er du med på å begrense miljø- og kulturbelastningen i det området du besøker.

Tipsene er laget av UNESCO for Star Tour.

Star Tour støtter Archelon
Archelon har arbeidet med å beskytte den utrydningstruede havskilpadden Caretta Caretta og områdene der den lever i Hellas siden 1983. De jobber med overvåking og forskning med å øke den offentlige bevisstheten, særlig blant barn og fiskere. Kreta er det tredje viktigste hekkeområdet for Caretta caretta i Hellas. Strendene på Kreta kan brukes som vanlig, men les de eventuelle instruksjonene som finnes, eller spør guidene om mer informasjon.

Hvis noe skjer

Sykehus
Offentlig sykehus, Mournies.
Tlf. (282 10) 220 00.

Lege
Nødnummeret til ambulanse er 166 (Ring etter taxi hvis ambulanse ikke er tilgjengelig).

Chaniaområdet:
Dr. Vittorakis i Platanias, tlf. (28210) 606 06, mobil 6932-56 66 06.

Rethymnon:
Dr. Tzagarakis, tlf. (283 10) 713 00, mobil 6972-00 73 91.

Tannlege
Chaniaområdet: Mr. Dimitris Railakis, 5 Papanastasiou Street Chania, går på hotellbesøk.
Tlf. (28210) 456 00, mobil 6972-56 55 67.

Rethymnon: Emilia Angelaki, tlf. (28310) 231 83.

Politi
Nødnummeret til politiet er 100.

Chania:Politistasjonen tlf. (28210) 257 00.
Galatas: Politistasjonen (Agii Apostoli, Daratso, Kato Stalos) tlf. (28210) 311 11.
Rethymnon: Politistasjonen tlf. (28310) 222 89.

Brannvesen
Nødnummer, tlf. 199

Ambassade/konsulat
Den norske ambassaden:
Vas. Sophias Avenue 23, 106 74 Aten
Tlf: 30 210 72 46 173, faks: 30 210 72 44 989
E-post: emb.athens@mfa.no

Bestill reisen på www.startour.no

Det norske konsulatet:
El. Venizelou 107 A, 731 00 Chania
Tlf. 28210 57330, faks 28210 57337
E-post: nor.cons.chania@gmail.com

Reiseforsikring
Star Tour samarbeider med Europeiske Reiseforsikring. Hvis du har tegnet reiseforsikring gjennom Star Tour og får behov for akutt behandling, eller annen akutt hjelp i forbindelse med sykdom eller en ulykke, sørger vi for at du kommer til det riktige sykehuset/klinikken på reisemålet.

Ved alvorlig sykdom, ulykker eller dersom du må reise hjem før tiden må du kontakte ditt forsikringsselskaps alarmsentral ettersom forsikringen gjennom oss er en tilleggsforsikring. De fleste forsikringsselskaper samarbeider med SOS International: +45 70 105050. Europeiske erstatter egenandelen.

Husk å ta vare på eventuell bekreftelse fra legen og alle kvitteringer på utgifter du har hatt i forbindelse med sykdommen/skaden. Denne dokumentasjonen kreves for erstatningsoppgjøret. Du kan melde en skade både under og etter reisen. Ved akutt behov for kompensasjon for utlegg for f.eks. legebesøk under reisen skal du kontakte den døgnåpne alarmsentralen på tlf. +47 21 49 50 00 (+45 701 52 500). Du kan også melde skaden på www.europeiske.no under "Meld ny skade".

Etter kontortid kan vårt personale på reisemålet tilby samme hjelp.

Bestill reisen på www.startour.no

Ferietipset – Norges største reisetipsside

Ferietipset.no er den nye store nettsiden for reisetips. Del dine beste ferietips med andre, eller finn gode tips til din neste ferie. Lag et fotoalbum slik at vennene dine kan se dine beste feriebilder. Gå inn på siden allerede i kveld og legg inn spennende tips om ditt reisemål. Konkurranser med flotte reisepremier.

Reis med rabatt!

Alle medlemmer får spesialtilbud på reiser.

Ferietipset.no