Star Tour

Velkommen til

# Bulgaria

World of TUI

# Endelig ferie!

Hjertelig velkommen til Bulgaria. Vi ønsker deg en fin ferie full av nye opplevelser!

I denne brosjyren har vi samlet informasjon som vi håper du kan ha nytte av i ferien.

Vi forteller om utfluktene våre og gir deg tips til steder å besøke på egen hånd. Du kan også lese om den lokale matkulturen, restauranter og shopping. Lengst bak i brosjyren finner du viktig informasjon om hva du skal gjøre hvis noe uforutsett skulle skje. Du finner også informasjon om vårt aktive miljøarbeid og sosiale ansvar.

Uansett hvordan du velger å tilbringe dine feriedager kan du alltid kontakte oss. Vi er her for å hjelpe deg med alt fra å bestille utflukter til å tipse om de beste strendene. Les mer om servicen vår nedenfor.

God ferie!

*Informasjonen i denne brosjyren er innhentet i mai 2013. Vi tar forbehold om eventuelle endringer.*

## Star Tours service

**Ring eller send sms/mail til Star Tours guider**
Har du spørsmål eller trenger hjelp til noe er vi her for deg. Du kan ringe servicetelefonen mellom kl. 8–20. Dersom noen akutt inntreffer om natten kan du ringe samme nummer.

**Vi svarer på sms innen en time alle dager kl. 8–20. Du sender sms til nummeret du fikk velkomst-sms fra. Du kan også sende mail til samme adresse som før avreise.**

**Møt guidene**
I hotellpermen vår finner du informasjon om når vi kommer til ditt, eller et nærliggende hotell. Hotellpermen inneholder også informasjon om våre utflukter og hjemreisetider.



Bestill reisen på www.startour.no

## Opplevelser på egen hånd

Vil du oppleve mer av reisemålet? Her tipser vi om ulike aktiviteter og steder du kan besøke på egen hånd. Kontakt oss hvis du vil vite mer om åpningstider, veibeskrivelse eller noe annet.

Vi ønsker deg en trivelig oppdagelsesferd!

**Nessebar**
Et besøk i Nessebar, som står oppført på UNESCOs verdensarvliste, er et must når man er i Bulgaria. Den lille middelalderbyen, fem kilometer fra Sunny Beach, er meget velbevart. Her kan man vandre mellom trehusene og se flere av kirkene som er blant de best bevarte på hele Balkan. Her finnes det håndverk, keramikk og vakre smykker som man kan kjøpe med seg hjem.

**Tsarevo**
Tsarevo er en liten by med ca 6000 innbyggere som hovedsaklig livnærer seg av fiske, håndverk og småindustri. De store turiststrømmene har fortsatt ikke kommet hit, bybildet preges av lokalbefolkningen og deres hverdagsliv. Her finner du kaféer og genuine restauranter, men også en del moderne barer og shoppingsteder med ung profil. Tsarevo ligger 67 km sør for Burgas. Det er lettest å komme hit med leiebil.

Tsarevo har to strender, den ene stranden ligger ved vårt hotell Beach Club Serenity Bay. Den andre stranden ligger i den nye delen av Tsarevo, i nærheten av hotell Zebra.

**Madara**
Du finner originalen av den stolte rytteren på baksiden av de bulgarske myntene i Madara-området, Bulgarias kulturelle sentrum, ca 170 km fra Sunny Beach. Denne delen av landet har en storslagen natur og anses for å være Bulgarias kulturelle sentrum. På et nakent fjellplatå finnes den godt bevarte rytteren hugget ut i fjellet og er et velbevart kunstverk fra 600-tallet e.Kr. Frodig vegetasjon omgir platået og i fjellet finnes det flere grotter som vekker fantasien til liv. Vannet som drypper fra fjellveggene sies å ha en legende virkning og ifølge myten har stedet en magisk kraft.

**Hurtigbåt**
Hydrofoil High Speed Ferry tar deg med til steder som Sozopol og Varna på en rask og enkel måte. Båtene går daglig fra havnen i Nessebar, bare et par kilometer fra Sunny Beach. Billetter kjøper du fra Star Tours personale. Du finner mer informasjon på www.fastferry.bg.

**Sozopol**
En dag i Sozopol er som balsam for sjelen. Du kan rusle rundt i brosteinsgater med gamle hus og kirker side om side. Allerede i romertiden var byen kjent for sine fikener. De dyrkes fortsatt flere steder så benytt anledningen til å prøve en av deres gode desserter med nettopp fiken som ingrediens.

**Steinskogen Pobiti Kamani**
Pobiti Kamani betyr "steinskog" og er en meget spesiell "skog". På dette som var havbunn for millioner av år siden står det i dag opptil syv meter høye kalksteinspåler. Det flere kvadratkilometer store området ble erklært for naturreservat i 1937. Det finnes mange sagn om steinskogen og det sies at den har magisk helende krefter, noe som ikke er vanskelig å forstå når man vandrer blant formasjoner der noen ser ut som kjempeansikter, andre som totemer eller antikke søyler.

**Strandjafjellene**
Hvis du reiser til den sydøstlige delen av Bulgaria, Malko Tarnovo, eller langs kysten til Athopol og Sinemoretz, så vil du se de vakre Stranjafjellene. Her finner du nasjonalparken med samme navn som også er Bulgarias største naturreservat. Nasjonalparken som ble grunnlagt i 1995 er mer enn 1100 kvadratkilometer stor og strekker seg fra Stranjafjellene til kysten ved Svartehavet.

**Sol og bad**
**Obzor**
Den lengste stranden på hele kyststrekningen mellom Varna og Sunny Beach ligger i Obzor. Det finnes solstoler og parasoller som kan leies. Her finner du både rolige områder og områder med mere liv.

**Sinemoretz**
En av de fineste strendene sør i Bulgaria ligger nær hotell Bella Vista. Etter en til tider krevende spasertur ser du krystallklart vann og en langgrunn sandstrand. Da vet du at du er fremme ved den grønne perlen, Silistar!

**Irakli**
Ca. 12 km sør for Obzor og 25 km nord for Sunny Beach finner du stranden Irakli. Kilometervis med finkornet strand. Hit kommer først og fremst lokalbefolkningen og det er en perfekt strand for deg som vil ha det rolig og atskilt.

## Det bulgarske kjøkkenet

**Mat**
Det bulgarske kjøkkenet er i slekt med det greske og tyrkiske. Kjøtt, fisk og solmodne grønnsaker serveres med pikante sauser. Hvitløk, honning, fåreost, friske urter og yoghurt hører til basisingrediensene.

Shopska er en tradisjonell og meget god salat med fåreost, og banitsa er en paideig fylt med spinat, yoghurt og ost. Kavarma er en fyldig kjøttgryte med grønnsaker og sterkt krydret med chili. De delikate, karvekrydrede kjøttdeigbiffene kalles kebabcheta. Til dessert kan du for eksempel prøve mekitsas, en type fritert pannekake med ost, honning og valnøtter.

**Drikke**
Av Bulgarias mange kjente vindistrikter er Tjernomorskij det som ligger nærmest. Det ligger i Bourgas-regionen og produserer mange gode rødviner, først og fremst av druesorten Cabernet Sauvignon. Et eksempel er St. Kiril, som for øvrig er oppkalt etter den samme helgenen som har gitt navn til det kyrilliske alfabetet.

Når du først befinner deg i Bulgaria bør du naturligvis også prøve de kjente rødvinene fra Plovdiv og Assenovgrad som lages av den lokale druesorten Mavrud. En velkjent hvitvin er Misket Karlovo, og av de musserende vinene anbefales Iskra. Pomorie, som ligger ca 10 km sør for Sunny Beach, produserer bra hvitviner av druen Chardonnay. Foretrekker du øl er Zagorka, en lys pilsner, en god tørsteslukker.



Bestill reisen på www.startour.no

## Restauranter

God mat og nye restaurantopplevelser er noe som hører ferien til. Her kan du lese mer om restauranter på reisemålet.

### Sunny Beach

**HC Andersen**
En trivelig familierestaurant restaurant og Sunny Beachs første skandinaviske kro. Ligger rett ved Hotell Planeta og bare fem minutters gange fra Flower Street. Skandinavisk mat og livemusikk hver kveld. Underholdning for barna. Fredag er familiekveld. Reiser du med Star Tour får du 20 % rabatt på onsdager og 10 % rabatt de andre dagene.

**Amora ristorante Italiano**
Liker du italiensk mat og delikatesser fra Middelhavet skal du besøke Amora ristorante Italiano. Her serveres deilig pizza og lekre pastaretter. Hyggelig atmosfære.

**Sea Star**
Perfekt beliggenhet på stranden, i enden av Flower Street. Her serveres fisk, skalldyr og internasjonale retter og du kan se de fleste ligakampene i fotball, også de skandinaviske.

**Mamacitas**
Vår meksikanske favorittrestaurant på Flower Street. Nyt god meksikansk mat og en hyggelig atmosfære. Her kan du frotse i nachos, quesadillas, enchiladas og mye mer.

**Chili Peppers**
Bra BBQ-meny og ekte ville Vesten-miljø.

**The Fat Cat**
En hyggelig kro som passer for besøkende i alle aldre. Sportsbegivenheter vises på storskjerm.

**Las Palmas**
Las Palmas har en bred meny med et stort utvalg av mat og drikke. Restauranten ligger rett ved Hotell Iskar.

**La Bamba**
La Bamba ligger på den nordlige delen av promenaden. Denne moderne restauranten tilbyr middelhavsinspirerte matretter. Spesialister på skalldyr, tapas og pastaretter. Populær restaurant med livemusikk.

**Die Party Hütte**
Tradisjonell tysk og østerrisk mat samt internasjonale retter. Slå deg ned i vår Beer Garden og nyt en kald drikke i hyggelige omgivelser.

**Mind your step**
Den beste indiske restauranten i Sunny Beach, ligger på veien til Nessebar. Her kan du nyte kylling masala.

**Djannys**
En meget populær bulgarsk restaurant med lokale spesialiteter. Ofte kø i høysesongen. Gode grillspyd. Restauranten ligger ved basarområdet ved Flower Street.

### Nessebar

**Zornitza**
Restaurant med internasjonal mat og utsikt over havet.

### Obzor

**The House**
Ligger midt på torget og serverer god pizza. En hyggelig uteservering.

## Shopping

Det finnes mye fordelaktig shopping her i Bulgaria. Det selges mye klær, sko, cd- og dvd-er samt forskjellige spill. Vær oppmerksom på at mye av det som selges i turistområdene kan være kopier av kjente merkevarer.

I Sunny Beach ligger de fleste butikkene langs strandpromenaden og ved den brede gågaten Flower street. På den andre siden av den store hovedveien ligger det et basarområde som holder åpent alle dager til ca. kl. 23.

Nessebar har mange fine håndverksbutikker og i Burgas finner du et stort utvalg av varer i de butikkene der lokalbefolkningen selv handler. I sentrum av Primorsko og Tsarevo finnes det noen mindre butikker som tilbyr suvenirer, klær og badeartikler til fordelaktige priser. I Obzor finnes det først og fremst enkle suvenirboder. Vi anbefaler at du drar til Sunny Beach eller Varna som har et betydelig større utvalg. I Sinemoretz er shoppingtilbudet begrenset.

**Skjønnhetsprodukter og håndverk**
Rosevann, rosenolje og andre skjønnhetsprodukter laget av roser er spesielle minner å ta med seg hjem. I Bulgaria kan du kjøpe mange fine håndverk som bl.a. treskulpturer og håndsmidde skilt. Du kan finne vakre kniplingsarbeider, forskjellige duker og tepper på ulike markeder. Bulgarerne er også kjent for sitt fine krystall. I Nessebar ligger det mange butikker der du kan finne glass og gjenstander av krystall av god kvalitet.

**Malte portretter og ikoner**
Mange steder kan du finne vakre malerier og du kan også benytte anledningen til å få malt et selvportrett på flere av turiststedene. Det finnes rikelig med ikoner, helgenbilder, og andre religiøse motiver malt på tre. Sørg for at du får med et sertifikat på ikonet. Det kan være et separat dokument eller det kan være klistret fast på baksiden av ikonet. Sertifikatet skal helst være stemplet og ha kunstneres signatur.

**Mat og vin**
Loukanka er en meget god salami. Vil du lage den gode bulgarske shopskasalaten etter at du har kommet hjem, bør du kjøpe med deg den hvite fåreosten sirene. Du kan kjøpe hvitløksfletter og krydder på markedene. Vin er også en vare det kan være hyggelig å ta med seg hjem. Man produseres mange gode viner, både røde og hvite. Prøv gjerne de røde musserende vinene.



Bestill reisen på www.startour.no

## Bærekraftig turisme

Med "bærekraftig turisme" mener vi en turisme der både du som kunde og vi som arrangør tar langsiktig ansvar for reisemålets miljø, kultur, dyr og lokalbefolkning.

Star Tour har et ansvar for de lokale miljøene der selskapet driver virksomhet, og må forsikre seg om at virksomheten har minst mulig negativ påvirkning på miljøet, både på kort og på lang sikt.

**Vårt sosiale ansvar**
Star Tour følger alltid de beslutninger som våre politikere, myndigheter og UD beslutter. Samtidig er det den reisendes ansvar å ta stilling til hvor man vil reise og hvordan.

Star Tour støtter den internasjonale konvensjonen om menneskerettighetene, FNs barnekonvensjon, ILO menneskerettighetssystem, RIO-deklarasjonen om miljø- og utvikling og FNs konvensjon mot korrupsjon. Det vil vi også at våre hoteller skal gjøre. Alle hoteller må undertegne en kontrakt som støtter dette samtidig som de arbeider miljøvennlig.

Star Tour bruker først og fremst lokaleide hoteller og tilbyr ulike boformer - alt fra leiligheter uten måltider til all inclusive. Samtidig er det viktig at hotellenes virksomhet kontrolleres daglig. Derfor samarbeider vi med Travelife som følger opp hotellenes miljøarbeid og sosiale engasjement. Skulle du mistenke noen for misforhold på et hotell vil vi at du kontakter oss så vi kan utrede saken.

Star Tour-gruppen var den første charterarrangøren til å inngå et samarbeid med EPCAT for å kunne arbeide aktivt mot seksuell utnyttelse av barn. Mistenker du at barn utnyttes seksuelt skal du gjøre følgende:
- Reager omgående. Konfronter vedkommende. (Vis at du er oppmerksom på hendelsen)
- Meld fra om mistanke til det lokale politiet. Telefonnummer finner du i denne brosjyren.
- Kontakt Star Tours personale. De hjelper deg å melde fra til nordiske myndigheter, dersom nordiske kunder er innblandet.

**Miljøvennlig ferie**
Det er ingen hemmelighet at reiser forårsaker utslipp, forbruker energi og generer avfall. Det kan minskes gjennom vårt og ditt engasjement. Star Tours charterflyselskap TUIfly Nordic og alle Blue Village er miljøsertifisert i følge ISO 14001.

**Miljøkompenser eller gi et miljøbidrag**
Miljøkompenser gjerne din flyreiser, eller gi et miljøbidrag. På vår hjemmeside forteller vi hvordan du kan gjøre det.

**Noen enkle tips før reisen**
1. Kulturen og miljøet det mest verdifulle lokalbefolkningen har å dele med deg. Handel med, eller suvenirer fra utrydningstruede dyr og planter, samt ulovlige antikviteter er straffbart. Forbudet gjelder både selgere og kjøpere og omfatter produkter som er laget av blant annet korall, slangeskinn, krokodiller, skilpadder, ville orkidéer og kaktuser.

2. Ta hensyn til lokal skikk og bruk. Vær nysgjerrig – og ta det ikke som en selvfølge at du oppfører deg "som vi gjør hjemme". Vær ydmyk og vis respekt i ditt valg av klær. Benytt gjerne en lokal guide.

3. Ta deg god tid. Høflighet og tålmodighet åpner ofte døren til positive opplevelser og vennskap. I mange kulturer anses hastverk som dårlig maner.

4. Vis respekt. Spør om lov før du tar bilder. Unngå å vise eller fremprovosere sinne. I de fleste kulturer mister man ansikt hvis man ikke klarer å beherske seg.

5. I en god handel er begge parter fornøyd. Bruk humor og vær tålmodig. Utnytt ikke motpartens fattigdom.

6. Gi ikke penger til tiggende barn. Gi heller til foreldrene, lærere eller lokale humanitære organisasjoner. Barn som tjener penger på å tigge forsømmer ofte skolen.

7. Kjøp lokale produkter så støtter du den lokale økonomien, og medvirker samtidig til å holde tradisjoner og håndverk i live.

8. Støtt opp om lokale miljøaktiviteter. Hvis turen koster litt mer så går ofte et beløp til å bevare miljø- og kulturarv.

9. Spar på naturresursene. Bruk dusj i stedet for badekar. Begrens bruken av aircondition. Hvis mulig, sorter avfall og kjøp returemballasje. Følg stier og veier, og besøk lokale naturparker.

10. Reis gjerne i lavsesongen. Da er det lettere å få kontakt med lokalbefolkningen, fordi de har bedre tid. Samtidig er du med på å begrense miljø- og kulturbelastningen i det området du besøker.

Tipsene er laget av UNESCO for Star Tour.

## Hvis noe skjer

**Lege**
I Sunny Beach, Nessebar, Obzor, Sinemoretz og Tsarevo kan leger fra CK Medical besøke deg på hotellet ved behov. Du kan treffe legene døgnet rundt på følgende telefonnummer: **+359 ( 0) 89 999 58 60.** CK Medical har en klinikk i Sunny Beach i nærheten av Flower Street. Kontakt guidene dersom du vil ha hjelp ved legebesøk.

**Politi**
Nødsituasjon, tlf. 112.

**Ambassade/konsulat**
Den norske ambassaden, 26-30, Bacho Kiro Str., bl. 2, 1000 Sofia.

Telefon: (+359 2) 981 11 06
Faks: (+359 2) 981 90 10
E-post: emb.sofia@mfa.no

**Reiseforsikring**
Star Tour samarbeider med Europeiske Reiseforsikring. Hvis du har tegnet reiseforsikring gjennom Star Tour og får behov for akutt behandling, eller annen akutt hjelp i forbindelse med sykdom eller en ulykke, sørger vi for at du kommer til det riktige sykehuset/klinikken på reisemålet.

Ved alvorlig sykdom, ulykker eller dersom du må reise hjem før tiden må du kontakte ditt forsikringsselskaps alarmsentral ettersom forsikringen gjennom oss er en tilleggsforsikring. De fleste forsikringsselskaper samarbeider med SOS International: +45 70 105050. Europeiske erstatter egenandelen.

Husk å ta vare på eventuell bekreftelse fra legen og alle kvitteringer på utgifter du har hatt i forbindelse med sykdommen/skaden. Denne dokumentasjonen kreves for erstatningsoppgjøret. Du kan melde en skade både under og etter reisen. Ved akutt behov for kompensasjon for utlegg for f.eks. legebesøk under reisen skal du kontakte den døgnåpne alarmsentralen på tlf. +47 21 49 50 00 (+45 701 52 500). Du kan også melde skaden på www.europeiske.no under "Meld ny skade".



Bestill reisen på www.startour.no

Etter kontortid kan vårt personale på reisemålet tilby samme hjelp.

# Ferietipset – Norges største reisetipsside

Ferietipset.no er den nye store nettsiden for reisetips. Del dine beste ferietips med andre, eller finn gode tips til din neste ferie. Lag et fotoalbum slik at vennene dine kan se dine beste feriebilder. Gå inn på siden allerede i kveld og legg inn spennende tips om ditt reisemål. Konkurranser med flotte reisepremier.

## Reis med rabatt!

Alle medlemmer får spesialtilbud på reiser.

Ferietipset.no